



Stjórnarráð Íslands
Félags- og vinnu-
markaðsráðuneytið



Lokaskýrsla 2025

Velferðarnet Suðurnesja

Velferdarnet.is
Sudurnes.is

Lokaskýrsla 2025

Velferðarnet Suðurnesja

Reykjanesbær, 3. júní 2025

Inngangur

Velferðarnet Suðurnesja er samstarfsverkefni sveitarfélaganna á Suðurnesjum og fjögurra ríkisstofnana sem eru í beinni þjónustu við íbúa á Suðurnesjum, þ.e. Heilbrigðisstofnunar Suðurnesja (HSS), embætti lögreglustjórans á Suðurnesjum, embætti sýslumannsins á Suðurnesjum og Vinnumálastofnunar (VMST). Með Velferðarnetinu hefur verið unnið að heildrænni velferðarþjónustu á Suðurnesjum þar sem opinberar þjónustustofnanir ganga í takt. Þess má geta að þegar verkefnið hófst var Heilsugæslan Höfða ekki komin til Reykjanesbæjar og var því ekki þátttakandi í verkefninu.

Meginmarkmið Velferðarnetsins hefur verið að styrkja og auka nýsköpun á grundvelli sjálfbærni í þjónustu við íbúa á sviði félags-, heilbrigðis- og menntamála hjá opinberum stofnunum á Suðurnesjum. Þannig hefur verið unnið að því að auka ávinning íbúa af því að nýta sér opinbera þjónustu, auðvelda aðgengi að þjónustu og upplýsingum.

Velferðarnetið hefur jafnframt verið tengslanet starfsfólks þessara opinberu aðila, sem telja um 2.500 manns, net sem má einnig líta á sem heildstæða og samræmda þjónustukeðju. Með tengslanetinu hefur gefist tækifæri til að byggja upp kunnáttu og þekkingu starfsfólksins, ýta undir þekkingu íbúa á þjónustu og upplýsingagjöf.

Velferðarnet Suðurnesja hefur verið leitt af Reykjanesbæ í nánu samstarfi við Samband sveitarfélaga á Suðurnesjum (SSS). Velferðarnetið hefur haft einn starfsmann sem heldur utan um starfshóp með fulltrúum allra sveitarfélaganna og hefur haft fulltrúa til samráðs frá ríkisstofnununum fjórum.

Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið var í eigendahópi Velferðarnetsins, enda hafði ráðuneytið komið að fjármögnun verkefnisins, auk fjármagns úr aðgerð stefnumótandi byggðaáætlunar fyrir árin 2022 til 2036 í gegnum innviðaráðuneytið.

Samantekt

Velferðarneti Suðurnesja sem verkefni telst formlega lokið með útgáfu þessarar lokaskýrslu í júní 2025. Verkefnið hefur verið starfandi frá 2020 til 2025 en hápunktur verkefnisins var frá 2021 til 2023. Markmið aðgerðanna í Velferðarnetinu var að efla þjónustu við íbúa og samræma þjónustu með velferð og lífsgæði íbúa í fyrirrúmi. Til þess að ná því markmiði voru unnin fjölbreytt verkefni út frá fjórum áherslupunktum, þ.e. færniuppbygging íbúa, fræðslu starfsfólks, skilvirk upplýsingagjöf um opinbera þjónustu við íbúa Suðurnesja og þjónustuferlagreining á tækifærum til enn betri þjónustu við íbúa. Verkefnin voru unnin í fjórum verkefnahópum, 1) fræðsluteymi, 2) færniuppbyggingarteymi, 3) upplýsingateymi og 4) þjónustuferlateymi. Stærstu verkefni Velferðarnetsins voru námskeiðin Fjölmennning auðgar, framlínuheimsóknir, Virkniþing 2022 og 2024, rafræn þjónustunámskeið, Virkniúrræði með Hjálpræðishernum og móttökuáætlunin Velkomin til Suðurnesja.

Með Velferðarnetinu var lagður grunnur að áframhaldandi víðtæku samstarfi í velferðarþjónustu á Suðurnesjum sem gefið hefur möguleika á dýpri og ríkari þverfaglegu samstarfi þvert á sveitarfélög og stofnanir. Verkefni Velferðarnetsins hafa markað tímamót í samvinnu samstarfsaðilanna og skapaði tækifæri til enn frekari framþróunar í velferðarþjónustu á Suðurnesjum með tengingu við önnur verkefni í vinnslu til framtíðar.

Samstarfið í kringum Velferðarnetið gekk vel og myndaðist gott samstarf þvert á stofnanir og sveitarfélög þar sem ákvarðanir voru teknar í sameiningu og eignarhaldið var augljóslega dreift. Þetta samstarf hefur skilað sér í auknum samlegðaráhrifum við hin ýmsu verkefni sem hafa komið upp eftir að Velferðarnetið fór af stað. Velferðarnetið hefur haft áhrif á hugarfar starfsfólks sem vinnur markvisst að velferð íbúa með þeim hætti að aukin meðvitund hefur myndast um að öll séu að þjónusta sama fólkið og að það sé mikill ávinningur í því að gera það saman frekar en hver í sínu horni. Sem dæmi um samstarfsverkefni sem hafa komið eftir Velferðarnetið eru m.a. Öruggeri Suðurnes, Farsældarráð Suðurnesja, aukið samstarf Reykjanesbæjar við Vinnumálastofnun (VMST), Heilbrigðisstofnun Suðurnesja (HSS), Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum (MSS) og Sýslumann. Eitt verkefnið snýr að samstarfi velferðarsviðs Reykjanesbæjar með VMST og MSS þar sem aukið samtal er um einstaklinga sem fá fjárhagsaðstoð og möguleika þeirra á virkni og námskeiðum hjá MSS eða atvinnumiðlum hjá VMST. Annað verkefni snýr að því að fólk sem er með fjárhagsaðstoð og er óvinnufært vegna heilsufarsástæðna getur fengið tilvísun frá velferðarsviði til HSS og farið þar í heildræna heilsufarsskoðun hjá hjúkrunarmóttökunni. Þriðja verkefnið sem vert er að

segja frá er að sýslumannsembættið leitar í auknum mæli eftir aðkomu velferðarsviðs þegar um er að ræða útburði fólks af heimilum sínum.

Jafnframt ber að nefna stundir þar sem sveitarfélögin og stofnanir hafa þurft að standa þétt saman eins og þegar rýming varð í Grindavík í nóvember 2023. Ungmennin okkar eru einnig með þetta hugarfar að sjá kraftinn í heildinni á Suðurnesjum þar sem nú í vor 2025 var stofnað Ungmennaráð Suðurnesja. Líkt og kemur fram í umfjöllun um stofnun ráðsins; „*Stofnun ráðsins er nauðsynleg til að styrkja tengsl sveitarfélaganna og tryggja að ungmenni hafi áhrif á ákvarðanir sem snerta þau*“.

Á verkefnatíma Velferðarnetsins hafa orðið ýmsar breytingar og áskoranir í nærsamfélaginu sem og hinu alþjóðlega. Þar má nefna áframhaldandi mikla íbúafjölgun á Suðurnesjum, stríð í Úkraínu og fjölgun flóttafólks í kjölfarið, jarðhræringar og rýming í Grindavík þar sem í kjölfarið var fjöldi fjölskyldna sem þurftu að setjast að í nýjum sveitarfélögum og meirihluti íbúa Grindavíkur fluttu í önnur sveitarfélög á Suðurnesjum.

Starfsmannabreytingar urðu jafnframt á verkefnatímanum þar sem verkefnastjóri Velferðarnetsins fór í fæðingarorlof í lok árs 2023 og var ráðinn inn verkefnastjóri í afleysingu árið 2024 og verkefnastjóri fjölmeningarmála, sem fór fyrir verkefninu í upphafi, skipti um starf innan velferðarsviðs í upphafi árs 2024. Þessar breytingar höfðu áhrif á taktinn í verkefnum Velferðarnetsins. Jafnframt urðu ýmsar starfsmannabreytingar í öðrum stofnunum og sveitarfélögum, þá kom nýtt fólk inn sem þekkti ekki verkefnið eins vel og forverar þeirra og var því fjarlægðin meiri.

Þrátt fyrir hinar ýmsu áskoranir og breytingar þá er framtíðin björt á Suðurnesjum í samstarfi stofnana. Velkomin til Suðurnesja verður flaggskipið og mun vonandi lifa sem lengst. Virknipingið verður vonandi haldið aftur í einhverju formi árið 2026. Það sem skiptir máli er að nýta reynsluna í sameiginlegan bakpoka þeirra sem koma að beinni þjónustu við íbúa Suðurnesja og framkvæma út frá því.

Öruggari Suðurnes er sem felst í því að hefja og formfesta svæðisbundið samráð um varnir gegn ofbeldi og öðrum afbrotum á Suðurnesjum. Tilgangur svæðisbundins samráðs lykilaðila í hverju lögregluumdæmi er að skapa vettvang fyrir opið samtal til að skilja betur áskoranir á hverju svæði og vinna saman að lausnum. Með slíku samráði séu mótaðar aðgerðir sem taka mið af sérstökum þörfum íbúa. Með þessum hætti byggist upp traust, opnari samskipti og skilningur á sameiginlegri ábyrgð á afbrotavörnum og því að stuðla að öruggari samfélagi.

Hugmyndafræði Öruggari Suðurnesja er keimlík Velferðarnets Suðurnesja og því er því hér með velt upp hvort Öruggari Suðurnes gætu „ættleitt“ Velferðarnetið.

Farsældarráð Suðurnesja er annað verkefni sem tekur að einhverju leiti við Velferðarnetinu þar sem áherslan er á farsæld barna á Suðurnesjum og unnið út frá lögum um samþættingu þjónustu í þágu farsældar barna.

Heilt yfir má segja að markmiðum Velferðarnetsins hafi verið náð. Verkefnin hafi öll unnið að því að auka lífsgæði íbúa og vellíðan þeirra með góðu aðgengi að upplýsingum um þjónustu og afþreyingu og þjónusta samþætt sem stuðli að færniuppbyggingu íbúa. Þá hafi sveitarfélög og stofnanirnar tekið skref í þá átt að veita skýrar og aðgengilegar upplýsingar til íbúa. Uppfærðar upplýsingar krefjast tíðrar og öruggrar vöktunar sem og meðvitund starfsfólks um greitt aðgengi að þjónustu og afþreyingu.

Efnisyfirlit

Upphaf Velferðarnets Suðurnesja	8
Rannsóknir og grunnurinn að Velferðarneti Suðurnesja.....	8
Verkefnastýring Velferðarnets Suðurnesja og upphafið.....	9
Verkefni Velferðarnets Suðurnesja	13
Fjölmennung auðgar.....	13
Framlínuheimsóknir.....	16
Námskeið og fyrirlestrar frá ADHD samtökunum.....	20
Námskeið og fyrirlestrar hjá Einhverfusamtökunum	21
Rafræn skilríki fyrir flóttafólk	23
Rafræn þjónustunámskeið	25
Rannsókn Félagsvísindastofnunar.....	27
Spjaldtölvur í framlínu sveitarfélaga og stofnana	27
Velkomin til Suðurnesja.....	30
Velferðarnet.is.....	33
Virkniping Suðurnesja 2022	33
Virkniping Suðurnesja 2024	38
Virkniráðgjafi hjá Hjálpræðishernum.....	42
Þjónustuúttekt á tilteknum biðlistum.....	45
Velferðarnet Suðurnesja á ráðstefnu í Malmö	46
Velferðarnet Suðurnesja tilnefnt til ESSA verðlauna	46
Örkynning á samráðsþingi í Hörpu	47
Verkefnahópar Velferðarnetsins	48
Fjármagn Velferðarnetsins	50
Tímalína Velferðarnetsins.....	51
Lokaorð.....	53

Upphaf Velferðarnets Suðurnesja

Upphaf Velferðarnets Suðurnesja má rekja til aðgerða sem settar voru fram í [stöðumati og aðgerðaáætlun um eflingu þjónustu ríkisins á Suðurnesjum](#) frá maí 2020. Þar voru tvær aðgerðir sem voru unnar sem eitt verkefni; (2) Sterk framlína í krafti fjölbreytileikans og (3) Þverfaglegt landshlutateymi (Velferðarstofa). Þriðja aðgerð aðgerðaáætlunarinnar sem hefur nýst til verkefnisins var áttunda aðgerðin sem sneri að samfélagsgreiningu fyrir Suðurnesin. Á verkefnatímanum var Velferðarnetið styrkt enn frekar með aðkomu aðgerðar A.4. úr stefnumótandi [byggðáætlun](#) fyrir árin 2022 til 2036 sem féll að meginútgangspunkti verkefnisins.

Markmið aðgerðanna var að efla þjónustu við íbúa og samræma þjónustu með velferð og lífsgæði íbúa í fyrirrúmi. Upplýsingagjöf ætti ávallt að taka mið að því að íbúar skilji litla íslensku og viti lítið um þjónustukerfin.

Rannsóknir og grunnurinn að Velferðarneti Suðurnesja

Strax var farið að vinna að aðgerðinni sem sneri að samfélagsgreiningum, enda mælingar og rannsóknir grunnur að svo viðamiklu verkefni. Gerður var samningur við Hagstofu Íslands til þess að geta betur gert grein fyrir samfélagsgerð og samfélagsþróun Suðurnesja. Mælaborð þess efnis hefur verið þróað og er það nú aðgengilegt öllum en var fyrst um sinn aðeins aðgengilegt þeim sem komu að Velferðarnetinu á meðan þróun stóð yfir. Mælaborðið er á [vefsíðu Sambands sveitarfélaga á Suðurnesjum](#) (SSS). Í framhaldinu hefur verið gerður áframhaldandi samningur við Hagstofuna sem tryggir gagnavinnslu fyrir árin 2025–2028. SSS kostar áframhaldandi samning en framkvæmdin verður áfram hjá Reykjanesbæ.

Árið 2021 vann Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands rannsókn um lífsgæði, líðan og virkni íbúa þar sem fyrirliggjandi þekking var kortlögð, spurningakönnun um félagslega virkni og líðan íbúa framkvæmd sem og rýnihóparannsókn. Skýrsluna má nálgast [hér](#). Helstu niðurstöður rannsóknarinnar, sem unnin var sumarið 2021, voru að íbúar voru fremur ánægðir með búsetu sína á Suðurnesjum, góður andi væri í sveitarfélögunum, fallett umhverfi og góðir skólar fyrir börn og unglinga. Félagsleg virkni íbúa á Suðurnesjum reyndist minni en íbúa á Íslandi almennt en greinilegt var að þeir íbúar sem voru félagslega virkir bjuggu við betri líðan og þá sérstaklega þeir sem stunduðu menningarsókn af einhverju tagi. Jafnframt kom berlega í ljós að virkni á einum stað leiði til frekari félagslegrar virkni á öðrum vettvangi, eins og til dæmis atvinnuþátttöku.

Viðhorf til innflytjenda voru jafnframt mæld í rannsókninni, niðurstöður gáfu til kynna að íbúar höfðu almennt jákvæð viðhorf til þeirra. Þó kom í ljós að fleira Suðurnesjafólk taldi of marga innflytjendur hafa komið til landsins á undanförunum árum og töldu innflytjendur ógna íslensku samfélagi. Þau sem þekktu innflytjendur persónulega voru jákvæðari í garð innflytjenda en aðrir. Áhugavert væri að endurtaka hluta af rannsókninni, þá sérstaklega þann hluta er snýr að viðhorfum til þjónustu og samfélags fjölbreytileikans.

Félagsvísindastofnun vann jafnframt samráð við notendur velferðarþjónustu á Suðurnesjum sem gaf innsýn í viðhorf íbúa á Suðurnesjum til fjölbreyttrar þjónustu í velferðar- og menntamálum. Helstu niðurstöður þar voru að notendur voru almennt mjög ánægðir með þá þjónustu sem þeir höfðu fengið og þá helst með starfsfólkið sem hafði komið að aðstoðinni. Þó kom fram að notendur töldu tengslanet skipta máli þegar kom að aðgengi og gæðum þjónustu. Þátttakendur töldu þau sem þekktu vel til kerfisins eða sérfræðinga á vettvangi fá betri þjónustu en aðrir sem þekkja ekki eins vel til.

Velferðarnetið gerði að auki greiningu á biðlistum í þjónustu í samvinnu við Samskiptastöðina. Helstu niðurstöður þar voru að meirihluti þátttakenda hefði viljað fá fræðslu á meðan á biðtíma stæði. Einnig kom í ljós að á biðlistunum var fólk sem var á röngum biðlista eða enn á biðlista þrátt fyrir að ekki væri lengur þörf fyrir þjónustuna af einhverjum ástæðum.

Verkefnastýring Velferðarnets Suðurnesja og upphafið

Ráðinn var verkefnastjóri sem hefur starfað innan verkefnisins frá apríl 2021. Verkefnastjórinn hefur haldið utan um verkefnið í heild og séð til þess að ferill þróunar verkefnisins sé skráður. Eitt af fyrstu verkefnum verkefnastjórans var að skipuleggja málþing með öllum samstarfsaðilum sem fram koma í aðgerðum aðgerðaáætlunarinnar. Málþingið var haldið í september 2021 með um 40 þátttakendum. Þar voru aðgerðirnar kynntar og teknar umræður um sýn þátttakenda á þverfaglegri nálgun velferðarþjónustu. Niðurstöðum umræðuhópanna var skipt í sex þemu, þ.e. þjónustuviðmót, upplýsingagjöf, stafræna þjónustu, innra skipulag, samskiptun og samfélagslega virkni.

Niðurstöðurnar voru fjölbreyttar og sýndu bersýnilega að fundargestir voru samstíga um meginmarkmiðin og sýn þeirra velferðarþjónustu. Meðal annars var rætt um að veita þyrfti heildstæða þjónustu og endurskoða verkferla í sífellu með það fyrir augum að fækka skrefum í þjónustunni, hugsa út fyrir þann þjónusturamma sem hefur hingað til verið notaður, auka samráð við notendur og byggja þjónustuna upp út frá þörfum notenda en ekki kerfisins. Setja ætti fram upplýsingar með fjölbreyttri framsetningu, þ.e. með texta, skýringarmyndböndum, myndmáli og upplestri með sérstakri áherslu á íbúa sem ekki tala eða skilja íslensku, ásamt

skilvirkri upplýsingagjöf til framlínustarfsfólks. Varðandi **stafræna þjónustu** ætti ávallt að huga að stafræn þjónusta auðveldi aðgengi íbúa að þjónustu. Varðandi **innra skipulag**; efla og þjálfra framlínustarfsfólk í framúrskarandi þjónustu, styðja og styrkja starfsfólk til þess að starfa í samfélagi fjölbreytileikans og undirbúa vel áherslubreytingar í þjónustu og stuðla að jákvæðu hugarfari starfsfólks. Út frá **samsköpun**; vinna í sameiningu að aukinni skilvirkni í þjónustu og upplýsingagjöf og miðla þekkingu hvers til annars, samnýta ferla þvert á sveitarfélög, svið og stofnanir sveitarfélaga. Móta ætti sameiginlega stefnu og verkferla varðandi móttöku og utnumhald íbúa af erlendum uppruna og vera meðvituð um hindranir í kerfinu. Eiga samráð við viðeigandi aðila um möguleg umbótaverkefni. Varðandi **samfélagslega virkni**; veita fjölbreytta fræðslu til íbúa, stuðla að sjálfbærni í þjónustu, jafningjafræðslu og upplýsingagjöf, bjóða nýja íbúa sérstaklega velkomna og kynna framboð á afþreyingu og þjónustu með skilvirkum hætti og þjálfra íbúa til þess að nýta tækni í auknum mæli við upplýsingaleit og þjónustu.

Eftir málþingið var settur saman starfshópur með sveitarfélögunum og tengiliðir við ríkisstofnanirnar tilnefndir. Sá hópur, ásamt örlítið fleiri úr baklandi Velferðarnetsins, hittist á vinnustofu í lok nóvember 2021. Þar var farið í ferlagreiningar á þjónustu með því að leiða erkitýpur íbúa í gegnum þjónustuna.

Út frá ofangreindum gögnum (notendasamráðinu, samfélagsgreiningum, málþinginu og vinnustofunni) var unnin [nýsköpunaráætlun um þróun velferðarþjónustu á Suðurnesjum 2022](#). Áætlunin var gefin út í mars 2022, undir yfirskriftinni *Velferðarnet Suðurnesja: Sterk framlína*. Sjö fjármagnaðar aðgerðir voru settar fram í áætluninni sem allar stuðluðu annars vegar að nýsköpun og sjálfbærni og hins vegar að samþættingu þjónustubátta í opinberri þjónustu. Til þess að vinna að framkvæmd og framgangi aðgerðanna voru settir fram **fjórir verkefnahópar** sem hver um sig vann að tillögum að framkvæmdum og verkefnum sem lutu að einni til tveimur aðgerðum áætlunarinnar. Verkefnahóparnir fjórir nefndust **1) fræðsluteymi, 2) færniuppbyggingarteymi, 3) upplýsingateymi og 4) þjónustuferlateymi**. Hóparnir skiluðu af sér tillögum í júní 2022, eftir það fóru framkvæmdir á fullt skrið. Einhver verkefni voru þó þegar farin af stað.

Með þessari undirbúnings- og samráðsvinnu var tryggt að bakland Velferðarnetsins væri samstíga um vegferð verkefnisins. Lagðar voru línur sem unnið hefur verið eftir og mögulegt er að tengja allar aðgerðir Velferðarnetsins við þessa upphafsvinnu.

Þess ber að geta að engan skugga hefur borið á það samstarf sem hefur verið á milli sveitarfélaganna og ríkisstofnana, hópurinn hefur verið samstíga og átt opið samtál og samráð um þau verkefni sem unnið var að í Velferðarnetinu.

Samráðsfundur um framtíð Velferðarnets Suðurnesja var haldinn 5. október 2023. Á þann fund var eftirfarandi aðilum boðið: Starfshópi Velferðarnets og þátttakendum í verkefninu, tengiliðum við ríkisstofnanir, Sambandi sveitarfélaga á Suðurnesjum, tengiliðum við félags- og vinnumarkaðsráðuneytið, yfirstjórnnum sveitarfélaganna og ríkisstofnananna, kjörnum fulltrúum í bæjarstjórn, velferðarráði og fræðsluráðum sveitarfélaganna og stjórnendum í velferðar- og skólapjónustu sveitarfélaganna. Á þeim fundi var farið yfir farinn veg og það sem áunnist hefur með kröftum Velferðarnetsins. Jafnframt voru mótuð sameiginleg drög að framtíðarsýn Velferðarnets Suðurnesja. Af 47 einstaklingum sem mættu þóttu 46 þeirra að framtíð væri í Velferðarnetinu. Dæmi um þann ávinninginn sem starfsfólkið taldi Velferðarnetið veita var Velferðarnetið yki farsæld íbúa á Suðurnesjum. Það auðveldi þjónustuþegum að sækja upplýsingarnar sem þau þurfa og stytti boðleiðir. Samvinna og tengslanet starfsfólks þvert á stofnanir sé mikilvægt svo starfsfólk geti staðið betur vörð um réttindi þjónustuþega, aukið skilvirkni, tryggt framþróun og minnkað álag á starfsfólki.

Þegar spurt var hvernig starfsfólkið sæi Velferðarnetið eftir tvö ár var áhersla lögð á

- Þéttara tengslanet og aukin samvinnu milli stofnana.
- Meiri skilvirkni í þjónustu við íbúa.
- Aukin þróun Velferðarnetsins í takt við samfélagsbreytingar.
- Að verkefnastjóri verði við störf sem drifkraftur verkefnisins.

Þegar spurt var um hvað þurfti svo að framtíðarsýnin rætist var lögð áhersla á:

- Tryggt fjármagn til verkefnisins.
- Virkan verkefnastjóra.

Að verkefnið verði í stöðugri þróun með virkum verkefnahópi.

Takturinn breyttist í vinnslu Velferðarnetsins um mitt ár 2023 þar sem verkefnastjóri var einnig farinn að sinna öðrum verkefnum hjá velferðarsviði Reykjanesbæjar. Fjármagn Velferðarnetsins var farið að klárast um mitt ár 2023 og var búið að vinna að framkvæmd þeirra verkefna sem töluðu inn í aðgerðir úr nýsköpunaráætluninni og markmiðin sem voru sett í upphafi. Helsta vinnsla verkefna Velferðarnetsins fór fram 2022 og 2023.

Með þessari lokaskýrslu er Velferðarneti Suðurnesja formlega lokið, það verða þó einstaka verkefni áfram í vinnslu og þar ber helst að nefna Velkomin til Suðurnesja (sudurnes.is), móttökuáætlun fyrir nýja íbúa Suðurnesja.



Frá málþingi 2021



Frá vinnustofu nóvember 2021



Frá afhendingu nafnspjalda Velkomin til Suðurnesja á samráðsfundi október 2023

Verkefni Velferðarnets Suðurnesja

Hér í þessum kafla verður verkefnum Velferðarnetsins gerð skil.

Fjölmennning auðgar

Markmið og tilgangur

Eitt af meginmarkmiðum Velferðarnets Suðurnesja var að samstillta velferðarþjónustu og tryggja að framlína opinberrar þjónustu sé einstaklingsmiðuð út frá þörfum íbúa og samfélagi fjölbreytileikans. Til þess að vinna að slíkri samstöðu og styrkja opinbert starfsfólk í störfum sínum í samfélagi fjölbreytileikans var ákveðið að nýta námsefnið sem Fjölmenningsarsetur hafði unnið með og fyrir símenntunarmiðstöðvar á Íslandi. Útbúið var kennsluefni sem ber heitið [Fjölbreytnin auðgar – Samtal um góða þjónustu í samfélagi margbreytileikans](#). Með kennsluefninu var lagður grunnur að námskeiði sem ætlað var starfsfólki ríkis og sveitarfélaga, þá sérstaklega þeim sem væru í framlínu þjónustustofnana og sérfræðinga í nærþjónustu.

Í fjölmenningsarsamfélagi var talið mikilvægt að auka meðvitund um þær áskoranir sem geta falist í ólíkri sýn og ólíkum venjum þannig að veita megi faglega þjónustu í samfélagi margbreytileikans. Markmiðið var að auka meðvitund um fjölmenningu og efla jákvæð samskipti í samfélagi með virðingu og vinsemd að leiðarljósi.

Með námskeiðunum var unnið að því að styrkja sterka heild opinberrar þjónustu á Suðurnesjum, tryggja notendavænt viðmót í þjónustu fyrir alla einstaklinga, vinna að vellíðan starfsfólks í síbreytilegu og margbreytilegu starfsumhverfi, bæta tengslanetið okkar og kynnast samstarfsfólki í öðrum stofnunum og ekki síst að vera fyrirmynd annarra sveitarfélaga og gera öll ábyrg fyrir upplýsingagjöf til fjölbreytts íbúahóps Suðurnesja.

Námskeiðið var í boði án endurgjalds fyrir allt starfsfólk Reykjanesbæjar, Suðurnesjabæjar, Grindavíkur, Sveitarfélagsins Voga, Heilbrigðisstofnunar Suðurnesja, skrifstofu Vinnumálastofnunar á Suðurnesjum, lögreglunnar á Suðurnesjum, skrifstofu sýslumanns á Suðurnesjum og skrifstofu Sambands sveitarfélaga á Suðurnesjum. Samtals voru um 2.500 starfsmenn á vinnustöðum framgreindra stofnana, embætta og sveitarfélaga.

Framkvæmd:

Verkefnið hófst í byrjun sumars 2022 þegar gerður var samningur við Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum (MSS) um þróun kennsluefnisins, hýsingu og kennslu námskeiðanna. Fyrsta námskeið var haldið 24. ágúst 2022 og það síðasta 25. apríl 2023.

Um var að ræða einskiptis námskeið þar sem hvert námskeið var í þrjá klukkutíma, kennt á staðnum, og ýmist kennt fyrir eða eftir hádegi. Í flestum tilfellum var námskeiðið kennt í

kennslustofu MSS en einnig var í boði fyrir stofnanir og starfseiningar að fá kennarana til sín. Það voru bæði opin námskeið í boði og hægt að bóka 12 til 25 manna hópa í einu.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Samtals voru haldin 62 námskeið, 15 opin námskeið og 47 hópnámskeið. Heildarfjöldi þátttakenda á námskeiðunum var 1109 manns. Meðalfjöldi á hverju námskeiði var 18 þátttakendur.

Það var ákveðin áskorun að ná til alls þýðisins, þ.e. 2.500 starfsmanna átta stofnana. Nýttir voru tengiliðir í hverju sveitarfélagi og hverri stofnun fyrir sig til þess að ná til þeirra, með misjöfnum árangri.

Almennt séð gekk betur að ná til þeirra sem starfa í dagvinnu heldur en í vaktavinnu, líkt og er hjá Lögreglunni og HSS. Leik- og grunnskólar sveitarfélaganna tóku mjög vel í námskeiðin og tók starfsfólk úr öllum ellefu leikskólum Reykjanesbæjar þátt, leikskólanum í Grindavík, öllum sjö grunnskólum Reykjanesbæjar og báðum grunnskólum Suðurnesjabæjar, ásamt öllu starfsfólki íþróttamannvirkja í Reykjanesbæ, Suðurnesjabæ og Grindavík.

Í töflunni hér að neðan má sjá skiptingu þátttakenda eftir stofnunum, hve margir luku námskeiðinu og hlutfall af starfsmannafjölda í hverri einingu fyrir sig, ásamt heildarhlutfalli sem luku námskeiðinu.

Þátttakendur - Fjölmennning auðgar samtals (25.apríl 2023)		
Stofnun/Sveitarfélag	Fjöldi lokið	Hlutfall af heild í hverri stofnun
Sýslumaðurinn á Suðurnesjum	20	95%
Reykjanesbær	818	63%
Vinnumálastofnun á Suðurnesjum	8	62%
Suðurnesjabær	158	42%
Grindavík	61	27%
Heilbrigðisstofnun Suðurnesja	29	9%
Sveitarfélagið Vogar	7	8%
Lögreglan á Suðurnesjum	8	5%
Samtals fjöldi:	1109	
Heildarhlutfall:		44%

Heildarþátttökuhlutfall er 44%, þ.e. 44% starfsmanna luku námskeiðinu af þessum 2.500 starfsmönnum í öllum átta stofnunum.

Í lok hvers námskeiðs voru þátttakendur beðnir um að svara stuttri spurningakönnun, þar voru eftirfarandi spurningar lagðar fyrir:

- Hvernig þótti þér uppsetningin á námskeiðinu?
- Hvað líkaði þér vel á námskeiðinu?
- Hvað þykir þér hafa staðið upp úr á námskeiðinu?
- Er eitthvað sem kom fram á námskeiðinu sem fær þig til að endurskoða eigin gildi og viðhorf í garð annarra?
- Er eitthvað sem þú hefðir viljað sjá öðruvísi?

- Myndir þú mæla með námskeiðinu við aðra samstarfsfélaga?
- Gefðu námskeiðinu stjórnur (einkunn) á bilinu 1-5.
- Er eitthvað annað sem þú vilt koma á framfæri?

715 þátttakendur svöruðu könnuninni, sem er 64% þátttökuhlutfall.

Að meðaltali gáfu þátttakendur í könnuninni námskeiðinu 4,6 stjörnu af fimm mögulegum.

Það má því segja að þátttakendur hafi almennt verið ánægðir með námskeiðið.

Mikill meirihluti sagðist hafa lært eitthvað nýtt á námskeiðinu, en einnig að um góða áminningu og vitundarvakningu væri að ræða í því fjölmenningsamfélagi sem við búum í, að mikilvægast af öllu væri að bera virðingu fyrir fólki óháð uppruna eða öðru.

Auglýsing um námskeiðin frá Velferðarnetinu má sjá [hér á Facebook síðu Velferðarnetsins](#).

Frétt um fræðsluna var sett á vefi sveitarfélaganna og annarra stofnana í upphafi verkefnisins, sjá á [vef Reykjanesbæjar](#), [vef Suðurnesjabæjar](#), [vef Grindavíkur](#), [vef Sambands sveitarfélaga á Suðurnesjum](#), [vef Miðstöðvar símenntunar á Suðurnesjum](#), [Facebook síðu HSS](#).

Kostnaður: 6 m.kr. Upphaflega var gerður samningur upp á 5,5 m.kr. en vegna aukinnar eftirspurnar var gerður viðbótarsamningur upp á 500 þús. til þess að bregðast við óskum um námskeið.

Framtíð:

Framtíðarsýnin var að allt starfsfólk myndi veita notendavæna þjónustu til íbúa Suðurnesja með virðingu, vinsemd og meðvitund um fjölbreytileika samfélagsins að leiðarljósi.

Önnur sveitarfélög hafa litið til okkar þegar rætt er um sambærileg námskeið um fjölmenningsamfélagið, þar á meðal Hafnarfjörður, Reykjavíkurborg og Miðstöð símenntunar á Vesturlandi.

Þegar á verkefnatímanum stóð kom reglulega upp sú eftirspurn að fá námskeiðið líka rafrænt.

Til þess að bregðast við því var unnið stutt myndband um fjölmenningu sem hluta af rafrænni fræðslu Velferðarnetsins, myndbandið var unnið 2024 og gefið út ásamt fjórum öðrum fræðslumyndböndum í maí 2025.



Fyrsti hópurinn sem lauk Fjölmennning auðgar námskeiði



Frá námskeiði Fjölmennning auðgar

Framlínuheimsóknir

Markmið:

Markmiðið var að mynda tengslanet á milli framlínustarfsfólks ráðhúsa sveitarfélaganna á Suðurnesjum og stofnana (VMST, HSS, Sýslumaður og Lögreglan), kynnast hvert öðru, kynnast verkefnum og hlutverkum hvers annars, skiptast á fróðleik og þekkingu. Ekki síst að sjá fólkið „á bakvið kerfið“.

Framkvæmd:

Framlínuheimsóknirnar gengu þannig fyrir sig að ein heimsókn var haldin í mánuði, á miðvikudagsmorgnum frá kl. 8:00 til 9:00. Þá hittist starfsfólk í framlínupjónustu (afgreiðslu)

í ráðhúsum sveitarfélaganna og ríkisstofnana, snæddi morgunverð saman, fékk kynningu um þá stofnun sem hélt heimsóknina hverju sinni og ræddi í framhaldinu um það viðfangsefni sem varð fyrir valinu, það gat til dæmis verið áskoranir í framlínunni á þeim tíma.

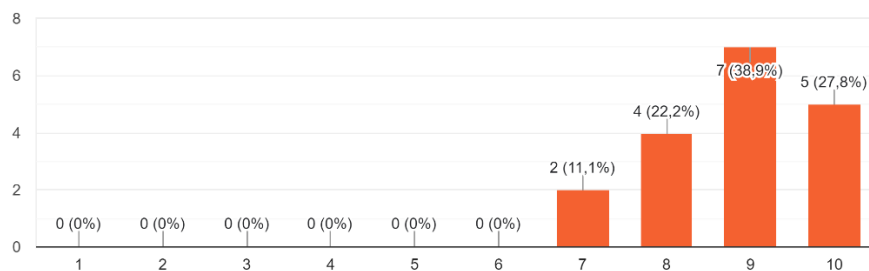
Fyrsta framlínuheimsóknin hófst hjá Sýslumanninum 25. maí 2022, í september 2022 hélt svo heimsóknaröðin áfram og skiptust stofnanirnar á að vera gestgjafar, þar til síðasta heimsóknin var í mars 2023. Til þess að ljúka vetrinum saman var haldið „framlínuheimsóknaslútt“ í maí 2023.

Um 30 manns mættu í hverja heimsókn hverju sinni, en misjafnt var hverjir höfðu tök á að mæta hverju sinni, m.a. vegna opnunartíma og vaktavinnu. Heildarfjöldi starfsfólks sem töldust til framlínuþjónustu og fékk boð í heimsóknirnar voru um 50 manns.

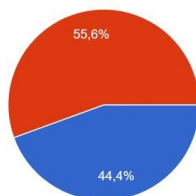
Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Send var út könnun á framlínustarfsfólk í desember 2022 og janúar 2023 til þess að taka þá stöðuna á viðhorfi þeirra til heimsóknanna. Hér fyrir neðan má sjá myndir og gröf með niðurstöðum könnunarinnar:

Gefðu framlínuheimsóknunum sem heild einkunn:
18 svör

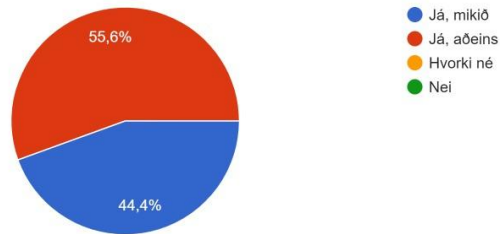


Hefur skilningur þinn á verkefnum og störfum annarra aukist?
18 svör

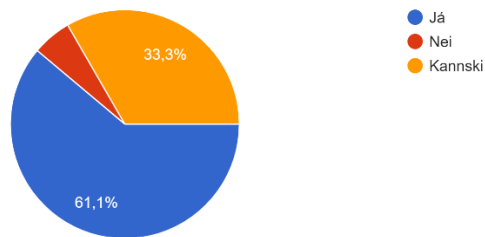


- Já, mjög mikið
- Já, þó nokkuð
- Hvorki né
- Nei
- Nei, skilningur minn hefur minnkað

Finnst þér þú hafa lært eitthvað í heimsóknunum, þekking eða fróðleikur sem þú vissir ekki áður?
18 svör



Myndir þú vilja að framlínuheimsóknunum yrði haldið áfram eftir mars 2023?
18 svör



Út frá endurgjöf frá starfsfólkinu var ákveðið að hafa annan hring veturinn 2023 til 2024. Skipulag, utanumhald og kostnaður við veitingar áttu að vera í höndunum stofnananna en verkefnastjóri Velferðarnetsins sá um skipulagið og utanumhaldið. Heimsóknirnar fóru vel af stað, en misjafnt var hve margir komust í hverja heimsókn. Lögreglan átti að taka á móti hópnum í mars 2024 og Grindavík átti að taka á móti hópnum í apríl 2024, en ekkert varð að þeim heimsóknum. Lögreglan sem áður hafði haft tvær starfsstöðvar, annars vegar skrifstofu og rannsóknarrými að Brekkustíg og hins vegar lögreglustöð á Hringbraut hefur þurft að færa nær alla sína starfsemi að Brekkustíg vegna myglu í húsnæði þeirra á Hringbraut. Lögreglan hafði því verið með mjög takmarkað pláss fyrir sína starfsemi og treysti sér ekki til að taka á móti framlínuhópnum til sín.



Frá framlínuheimsókn í VMST 2022

Vegna jarðhræringa á Suðurnesjum og rýmingar í Grindavík var starfsemi Grindavíkur orðin ansi breytt og hafði aðsetur annarsvegar í Tollhúsinu við Tryggvagötu í Reykjavík og hins vegar í Rauða Kross húsinu í Reykjanesbæ. Það hafa verið erfiðar aðstæður fyrir bæði íbúa og starfsfólk Grindavíkur og töldu þau sig ekki hafa tök á því að taka á móti hópnum. Það var því síðasta framlínuheimsókn þessa hrings í febrúar 2024.

Framlínuheimsóknarhringur vetrarins 2024 til 2025 átti að vera sjálfbær afurð Velferðarnetsins. Framlínuheimsóknirnar voru lagðar í hendur framlínustarfsmannanna sjálfra. Einn einstaklingur úr hverri framlínu var tilnefndur í vinnuhóp. Í þessum verkefnahóp átti framlínustarfsfólkið sjálft að sjá um dagskrá hvernar heimsóknar. Áætlað var að fara dýpra ofan í praktíska hluti sem framlínan starfar með. Það var talið gera framlínuheimsóknirnar enn áhugaverðari fyrir starfsfólkið og að tengslanet þeirra verði enn nánara og þekking þeirra myndi aukast. Þessi áætlun um framlínuheimsóknir veturinn 2024-2025 gekk hins vegar ekki eftir.

Kostnaður: 800 þús.

Framtíð: Þegar teymi Velferðarnetsins hefur sagt öðrum sveitarfélögum frá verkefninu, m.a. Reykjavíkurborg, hefur þeim litist mjög vel á hugmyndina og lýst áhuga fyrir því að gera sambærilegt með sínum stofnunum. Framtíðarsýnin var að framlínuheimsóknirnar muni halda áfram sem sjálfbært verkefni sveitarfélaganna og stofnananna ásamt því að aðrar deildir innan sveitarfélaganna taki upp sambærilega viðburði, t.d. að barnaverndarþjónusta hitti starfsfólk barnaverndarþjónustu í hinum sveitarfélögum og styrki tengsl sín á milli.

Verkefnið var flott og var ánægja með það en mögulega var of mikið af hafa þetta mánaðarlega, verkefnastjóri hvetur til þess að stofnanir haldi tengslunum áfram og taki upp þráðinn, haldi til dæmis framlínuheimsókn tvisvar sinnum á ári. Það virðist einnig vera svo að það verður að vera einn tiltekinn aðili sem sér um verkefnið.

Námskeið og fyrirlestrar frá ADHD samtökunum

Markmið og tilgangur

Undanfari verkefnisins var þjónustuúttekt eða biðlistagreining sem var gerð á þjónustu liðveislu og stuðningsfjölskyldna í sveitarfélögunum. Þar voru helstu niðurstöður að íbúar á bið eftir þjónustu myndu þiggja fræðslu sem gæti nýst þeim á meðan á biðtíma standi. Í kjölfarið var því gerður samningur við Einhverfusamtökin og ADHD samtökin.

Markmiðið með verkefninu var að efla vitund og skilning á ADHD í samfélaginu, sérstaklega á meðal foreldra og aðstandenda barna og ungmenna með ADHD. Stuðla að myndun tengslanets og stuðnings hvert við annað. Stuðla að félagslegri virkni barna og ungmenna með ADHD. Stuðla að því að ADHD samtökin verði öflug og virk samtök á Suðurnesjum með fjölda félagsmanna.

Framkvæmd/Staða verkefnis:

Í desember 2022 var gerður samningur við ADHD samtökin. Samningurinn var tvískiptur, annars vegar samið um ellefu 40 mínútna fyrirlestra fyrir börn á unglingastigi í grunnskólunum ellefu á Suðurnesjum og hins vegar þrjá tveggja klukkustunda opna fyrirlestra fyrir aðstandendur unglunga á Suðurnesjum, haldnir í Reykjanesbæ, Suðurnesjabæ og Grindavík. Jóna Kristín Gunnarsdóttir, þáverandi hegðunarráðgjafi hjá Reykjanesbæ og verktaki hjá ADHD samtökunum sá um fræðsluna í grunnskólum á Suðurnesjum. Í samráði við Jónu og ráðgjafa í skólaþjónustu sveitarfélaganna var ákveðið að fara með fræðsluna inn í alla 10. bekki á Suðurnesjum. Á tímabilinu 22. mars 2023 til 30. maí 2023 var farið með fræðsluna inn í alla 10. bekki.

Seinni hluti samningsins var framkvæmdur í september og október 2023. Þá sá Sólveig Ásgrímsdóttir, sálfræðingur um fyrirlestrana þrjá. Sólveig skrifaði bókina „Ferðalag í flughálku“ sem fjallar um unglunga með ADHD og er margreynd á því sviði. Fyrirkomulagið var klukkutíma fyrirlestur/fræðsla og gefið um hálf tíma rými fyrir óformlegt spjall og fyrirspurnir. Fyrirlestrarnir voru á eftirfarandi tímum og stöðum:

- Miðvikudagur 13. september 2023 á Bókasafni Reykjanesbæjar
- Miðvikudagur 20. september 2023 í Kvikunni í Grindavík
- Miðvikudagur 4. október 2023 í Sandgerðisskóla í Suðurnesjabæ

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Endurgjöf eftir fræðslu í grunnskólum var eftirfarandi, frá Jónu Kristínu fyrirlesara:

Gekk mjög vel og kannski það eina að ef þetta er gert aftur þá er sniðugt að gefa tíma eftir á ef einhverjir vilja spjalla. Ég gerði það reyndar en gott að hafa það í punktum til að gera ráð fyrir. Krakkarnir voru ánægðir en spurðu t.d. af hverju þetta væri ekki fyrir yngri nemendur, þau hefðu viljað fá þetta í 8.bekk. Margir hrósuðu mér fyrir að tala til þeirra en ekki yfir þeim og vera ekki of formleg. Kennararnir voru sáttir og hefðu viljað þetta fyrir allt unglingastigið. Í sumum skólum var ég ein með hópinn og þá sköpuðust meiri umræður en þegar kennarar voru inni. Svona fræðsla nýtist best ef hún er í upphafi annar t.d. okt eða febrúar að mínu mati. En undirtektirnar voru góðar og ég mætti velvilja hvar sem ég kom.

Frétt um verkefnið á vefsíðu ADHD samtakanna, [hér](#).

Fræðsluvöldin gengu almennt vel og var ánægja meðal þeirra sem mættu. Mætingin var þó heldur lítil. Um 10 manns í Sandgerði en meira en 30 manns mættu í Reykjanesbæ.

Kostnaður: Samningur við samtökin var upp á 500 þúsund, til viðbótar við þann kostnað greiddi Velferðarnetið veitingar og auglýsingakostnað.

Framtíð: Framtíðarsýnin var að ADHD samtökin yrðu öflug samtök á Suðurnesjum, sem myndi styðja við hóp íbúa með ADHD og aðstandendur þeirra með fræðslu og góðum ráðum.

Námskeið og fyrirlestrar hjá Einhverfusamtökunum

Markmið:

Undanfari verkefnisins var þjónustuúttekt eða biðlistagreining sem var gerð á þjónustu liðveislu og stuðningsfjölskyldna í sveitarfélögunum. Þar voru helstu niðurstöður að íbúar á bið eftir þjónustu myndu þiggja fræðslu sem gæti nýst þeim á meðan á biðtíma stæði. Í kjölfarið var því gerður samningur við Einhverfusamtökin og ADHD samtökin.

Markmiðið með verkefninu var að efla vitund og skilning á einhverfu í samfélaginu, sérstaklega á meðal foreldra og aðstandenda einhverfra barna. Stuðla að myndun tengslanets og stuðnings hvert við annað. Stuðla að félagslegri virkni einhverfra barna og ungmenna. Stuðla að því að Einhverfusamtökin yrðu öflug og virk samtök á Suðurnesjum með fjölda félagsmanna, með von um að það spretti sjálfstæður félagsskapur líkt og [Einhverfukaffi](#) hefur verið haldið í Hafnarfirði um nokkurt skeið.

Framkvæmd/Staða verkefnis:

Í desember 2022 var gerður samningur við Einhverfusamtökin, samið var um þrjú námskeið/fræðslu, tvö þeirra yrðu opin fyrir alla íbúa Suðurnesja þeim að kostnaðarlausu og eitt námskeið í boði fyrir starfsfólk.

- Grunnnámskeið fyrir aðstandendur einhverfra barna - 3 tíma fræðsla haldin á Bókasafni Reykjanesbæjar 6. febrúar 2023
- Grunnnámskeið fyrir fullorðna með einhverfu (þeir sem greinast seint) - 3 tíma fræðsla haldin á Bókasafni Reykjanesbæjar 23. mars 2023
- Námskeið fyrir starfsfólk sveitarfélaga og stofnana á Suðurnesjum - 1 tíma fræðsla haldin á Teams 10. maí 2023. Námskeiðið var tekið upp og var aðgengilegt út júlímánuð 2023.

Guðlaug Svala Kristjánsdóttir, verkefnastjóri hjá Einhverfusamtökunum og Hildur Heimisdóttir, þroskaþjálfari og foreldri einhverfra barna sáu um fræðsluna.

Um var að ræða ný námskeið sem Einhverfusamtökin voru að leggja lokahönd á að þróa, þau voru haldin í fyrsta sinn fyrir Velferðarnetið. Í kjölfarið myndu samtökin halda námskeiðin áfram fyrir aðra aðila.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Námskeiðin þrjú gengu öll mjög vel, fyrirlesarar Einhverfusamtakanna voru mjög ánægðir með mætingu og þátttöku á námskeiðunum. Á þeim tveimur opnu námskeiðum sem haldin voru skapaðist góð umræða og töldu fyrirlesarar sannarlega þörf fyrir þennan hóp samfélagsins á að koma saman og geta átt samtal við hvort annað og speglað sínar upplifanir og tilfinningar.

Á námskeiðið fyrir aðstandendur einhverfra barna mættu um 60 manns.

Á námskeiðið fyrir fullorðna með einhverfu mættu um 20 manns. Fyrirlesarar voru ánægðir með þá mætingu, en almennt séð þótti þetta erfiður hópur til þess að ná til og fá fólk til þess að mæta á staðinn og fræðast.

Á námskeiðinu sem haldið var fyrir starfsfólk sveitarfélaganna voru um 55 þátttakendur úr ólíkum áttum, m.a. úr leik- og grunnskólum, félagsþjónustu, skólaþjónustu auk ráðgjafa frá Vinnumálastofnun.

Endurgjöf frá þátttakendum var meðal annars eftirfarandi:

- Frábært að hlusta á þig Guðlaug [fyrirlesarinn], megji sem flestir horfa og hlusta
- Alveg frábær fyrirlestur. Ótrúlega margt sem mun koma að góðum notum í vinnu og nærumhverfi. Takk!
- Virkilega góður fyrirlestur!
- Frábær fyrirlestur, takk fyrir mig.
- Takk kærlega fyrir erindið, ég er kennari, geggjað flottir punktar.
- Takk fyrir frábæran og lærdómsríkan fyrirlestur
- Takk kærlega fyrir góðan fyrirlestur
- Frábær fyrirlestur! Virkilega áhugavert með skólaforðun og burnout! Takk innilega fyrir!

Kostnaður: Samningur við samtökin var upp á 245 þúsund, til viðbótar við þann kostnað greiddi Velferðarnetið veitingar og auglýsingakostnað.

Framtíð: Framtíðarsýnin var að Einhverfusamtökin yrðu öflug samtök á Suðurnesjum, þar sem íbúarnir sjálfir hafa myndað tengslanet sín á milli, m.a. með því að halda *Einhverfukaffi* og annars konar fundi og hittinga til að styðja við hvort annað.



Frá fræðslu fyrir aðstandendur einhverfra barna

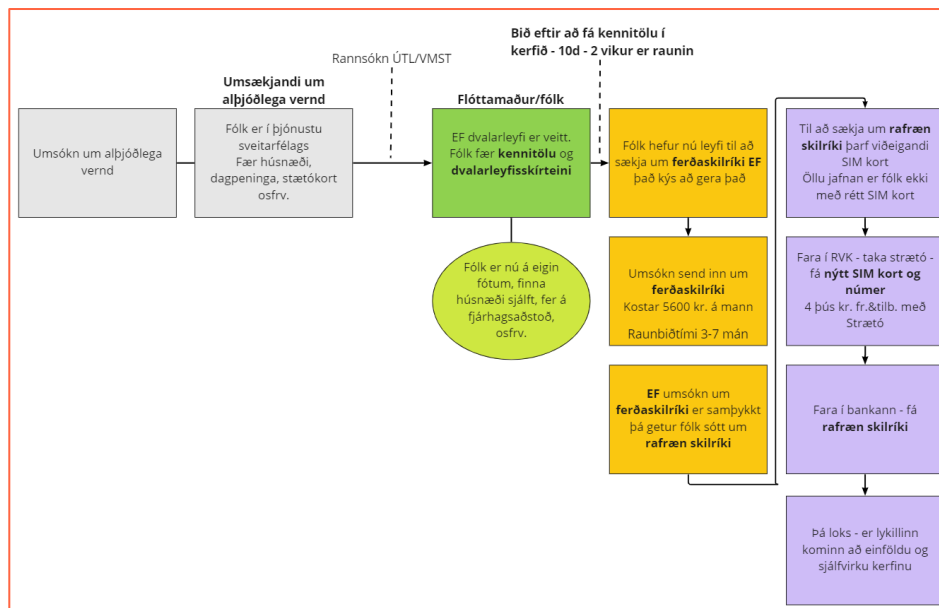
Rafræn skilríki fyrir flóttafólk

Markmið:

Auðvelda aðgengi flóttafólks að rafrænum skilríkjum með því að taka dvalarleyfisskírteini sem gild persónuskilríki til rafrænna skilríkja. Aukið aðgengi að rafrænum skilríkjum eykur aðgengi og einfaldar ferli við að sækja ýmsa þjónustu.

Framkvæmd/Staða verkefnis:

Undanfari verkefnisins var umræða um stafræna vegferð ríkisins sem felur í sér meiri sjálfvirkni og einföldun en í þeirri vegferð verða alltaf einhverjir eftir, þ.á.m. fatlað fólk, flóttafólk, eldra fólk og mögulega aðrir hópar í samfélaginu, þá sérstaklega þeir sem eiga enga að, en flóttafólk er gjarnan í þeirri stöðu. Þjónustuferlateymið rýndi í ferilinn sem flóttafólk á Suðurnesjum þarf yfirleitt að fara í gegnum til þess að sækja um rafræn skilríki. Eftirfarandi ferill var teiknaður upp:



Ferillinn fól í sér mikla bið, tímasóun, peningasóun, óparfa aðgerðir og óparfa flutninga á fólki og gögnum. Til þess að komast að einhverri lausn var ákveðið að eiga samtalið við Auðkenni, Stafrænt Ísland, Útlendingastofnun, Vinnumálastofnun, Þjóðskrá, Fjölmenningssetur og lögfræðing frá háskóla,- iðnaðar- og nýsköpunarráðuneytinu. Vinnuhópur Velferðarnetsins átti fund með fyrrgreindum aðilum 9. september 2022. Sá fundur var mjög góður, góð umræða átti sér stað á milli aðilanna. Lögfræðingur ráðuneytisins var ekki meðvitaður um þessa áskorun en tók vel í verkefnið. Niðurstaða fundarins var sú að einfaldasta lausnin væri að óska eftir reglugerðarbreytingu þannig að dvalarleyfisskírteinin væru gild skilríki til þess að sækja um rafræn skilríki. Í kjölfar fundarins var því sett af stað reglugerðarbreyting, sem var síðan sett inn í samráðsgátt ríkisins. Inn í samráðsgáttina bárust fjórar umsagnir sem allar studdu við breytinguna. Sjá á [vef samráðsgáttar](#).

Eftir fundinn gerðist ekki mikið í fyrstu, þegar staðan var tekin í maí 2023 hafði verkefnið staðnað hjá ráðuneytinu en væri verið að taka verkefnið aftur upp eftir mannabreytingar og fleiri hindranir á veginum.

Þann 1. júlí 2023 varð svo breyting á [reglugerðinni](#) þar sem *dvalarleyfiskort*, *útgefin af Útlendingastofnun*, þó ekki *bráðabirgðadvalarleyfi* skv. 77. gr. laga nr. 80/2016 um útlendinga eru nú tekin gild sem viðurkennd persónuskilríki og duga því til að fá rafræn skilríki.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði: Markmiði verkefnisins náð. Reglugerðinni var breytt 1. júlí 2023. Þessi breyting hefur munað miklu fyrir flóttafólk og einfaldað ferilinn, að sögn ráðgjafa við flóttafólk hjá Reykjanesbæ.

Það getur því borgað sig að flagga málum við rétta aðila, tók sinn tíma að þessu sinni að vinna verkefnið en tókst að lokum.

Kostnaður: Ekki útlagður kostnaður við þetta verkefni fyrir utan tíma starfsfólks.

Framtíð: Framtíðarsýnin var sú að þegar flóttafólk hefur fengið dvalarleyfisskírteini þá geti það farið beint í það að sækja um rafræn skilríki, og þannig einfaldað það að sækja fjölbreytta þjónustu.

Rafræn þjónustunámskeið

Markmið og tilgangur:

Efla faglegt, notendamiðað og menningarnæmt viðmót starfsfólks í opinberri þjónustu sem tekur mið af ólíkum þörfum íbúa í samfélagi fjölbreytileikans.

Að styðja við framlínustarfsfólk stofnana í Velferðarneti Suðurnesja til að veita betri þjónustu og takast á við erfið verkefni í mannlegum samskiptum hvort sem það er í persónu, í gegnum síma eða með rafrænum hætti.

Framkvæmd:

Í desember 2022 var gerður samningur við fræðslufyrirtækið Avia. Samið var um gerð fræðslumyndbanda, þar með talið efnisöflun, uppsetningu, og hýsingu kennsluefnis fyrir allt að 120 nemendur. Upphafleg verkáætlun gerir ráð fyrir fimm fræðslumyndböndum, talsettum og með grafík. Þeir 120 nemendur sem um ræðir eru framlínustarfsfólk í öllum sveitarfélögunum, bæði í ráðhúsum og utan ráðhúsa, og ríkisstofnunum. Myndbandsgerð átti að ljúka vorið 2023 og átti Avia að hýsa myndböndin út árið 2024 og námskeiðin yrðu því aðgengileg út það ár.

Efni námskeiðanna samanstendur af samskiptasáttmála sem er inngangur að hverju myndbandi, og eru námskeiðin/myndböndin fimm talsins: 1) samskipti í framlínu, 2) samskipti í gegnum síma, 3) samskipti í gegnum tölvupóst, 4) krefjandi aðstæður í þjónustu og 5) fjölmening. Staða verkefnisins í september 2023 var sú að þrjú myndbönd af fimm voru tilbúin. Þá var verið að vinna að síðustu tveimur myndböndunum (krefjandi aðstæður og fjölmening). Fræðslan um fjölmeninguna var óbeint framhald eða upprifjun frá námskeiðinu Fjölmening auðgar sem var í boði fyrir allt starfsfólk þátttökustofnana Velferðarnetsins.

Áætlað var að hefja keyrslu námskeiðanna í október 2023 og opin út árið 2024. Eftir þann tíma myndu þátttökustofnanir Velferðarnetsins að eiga fræðslumyndböndin og geta nýtt eftir eigin vilja og sýnt starfsfólki sínu.

Þessi áætlun gekk þó ekki eftir, ýmsar hindranir urðu á veginum sem töfðu, m.a. miklar annir hjá Avia sem varð til þess að ekki tókst að fara að gera myndböndin 2023, fjölmeningarmyndbandið var þó unnið 2024. Síðan urðu breytingar hjá Avia og fyrirtækið fór til Akademías. Myndbandið um erfiðar aðstæður var svo tekið upp vorið 2025. Öll fimm myndböndin voru tilbúin í byrjun maí 2025 og gefin út.

Myndböndin/námskeiðin voru sett inn í fræðslukerfi Reykjanesbæjar í lok maí 2025 og eru opin öllu starfsfólki Reykjanesbæjar. Hinar þátttökustofnanir Velferðarnetsins fengu myndböndin afhent þannig þau geta ýmist sett þau inn í fræðslukerfi hjá sér ef það er til staðar eða sýnt á starfsmannafundum o.s.frv.. Allt starfsfólk hefur verið hvatt til þess að horfa á námskeiðin þar sem það er hollt og gott fyrir okkur öll að horfa á námskeiðin, til að rifja upp og mögulega læra eitthvað nýtt. Markhópurinn fyrir fræðsluna er samt sem áður allt framlínustarfsfólk, þ.e. öll þau sem vinna í afgangiðslu/þjónustuveri/móttöku, öll þau sem sinna fyrstu snertingu íbúa. Þ.á.m. þau sem starfa í íþróttahúsum, sundlaugum, bókasöfnum o.fl. Verkefnastjóri mun fylgja námskeiðunum eftir með einhverju móti. Með námskeiðunum var afhent skráningarskjal til stofnanna til að halda utan um þátttöku þeirra sem taka námskeiðin, til þess að geta tekið saman tölfræði um þátttöku eftir einhvern tíma. Að því sögðu er það sett í hendur hvernar stofnunar að hvetja sitt fólk að taka námskeiðin.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Hér má sjá skjaskot úr einu fræðslumyndbandinu:



Samskiptasáttmálinn

Í allri þjónustu við íbúa:

- Leggjum við okkur fram um að veita íbúum og samstarfsmönnum faglega þjónustu
- Komum við fram af virðingu við hvern og einn og sýnum því skilning að íbúar eru fjölbreyttir hópur með ólíkar þarfir.
- Svörum við fljótt og örugglega þegar íbúar sem og samstarfsfólk leitar til okkar.
- Leggjum við áherslu á gæði og áreiðanleika gagna og upplýsinga sem við veitum og gætum trúnaðar.
- Tileinka okkur jákvæðni og hýlegt viðmót.



Leysa sem flest mál í fyrstu snertingu

Kostnaður: 1,5 m.kr.

Framtíð: Framtíðarsýnin var sú að allar þátttökustofnanir Velferðarnetsins veiti samstillta þjónustu, leysi sem flest mál í fyrstu snertingu, öll hjálpist að við að þjónusta íbúa eftir bestu getu og þannig senda íbúa sem allra minnst á milli stofnana.

Rannsókn Félagsvísindastofnunar

Markmið:

Markmið rannsóknarinnar var að skoða upplifun notenda af ákveðnum þjónustubáttum á Suðurnesjum og afla upplýsinga sem stutt geta við margþættar aðgerðir og einfaldað ferli sem notuð eru til að afgreiða erindi íbúa.

Framkvæmd:

Rannsóknin var unnin 2022. Tekin voru 12 viðtöl við 13 einstaklinga sem uppfylltu að minnsta kosti eitt af eftirfarandi skilyrðum: 1) fengu fjárhagsaðstoð sveitarfélaga á Suðurnesjum, 2) bjuggu í félagslegu leiguhúsnæði, 3) voru með börn á framfæri sem þurftu á séraðstoð að halda eða 4) fengu atvinnuleysisbætur frá Vinnumálastofnun. Ákveðið var að eigindleg rannsókn myndi uppfylla væntingar á þessu stigi í Velferðarnetinu, þar sem óskað var eftir innsýn á dýptina hverju væri ábótavant í þjónustu við íbúa.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Helstu niðurstöður voru þær að í öllum viðtölunum var þakklæti fyrir veitta þjónustu. Það þyrfti mögulega að skoða í samhengi við að þátttakendur virtust hafa litlar væntingar til þjónustu og voru ekki alltaf vel upplýstir um réttindi sín. Félagsþjónusta og sveitarfélag gæti haft meira frumkvæði að því að upplýsa um réttindi og úrræði sem fólki stendur til boða. Viðmælendur vísuðu oft til þess að hafa fengið upplýsingar í gegnum tengslanet sitt. Það myndast því mögulega aðstöðumunur hjá þeim sem eru vel tengd og upplýst og geta t.d. óskað eftir þjónustu og styrkjum sem aðrir vita ekki af.

Lesa má niðurstöður rannsóknarinnar í heild sinni á vefsíðu Velferðarnetsins [hér](#).

Kostnaður: 2,5 m.kr.

Framtíð: Framtíðarsýnin var að sveitarfélög og stofnanir nýti niðurstöður rannsóknarinnar til þess að vinna að umbótum í sinni þjónustu. Niðurstöður rannsóknarinnar töluðu vel til tiltekinna stofnana og getur veitt þeim innsýn í hvernig megi betrumbæta þjónustuna.

Spjaldtölvur í framlínu sveitarfélaga og stofnana

Markmið og tilgangur:

Undanfari verkefnisins tengdist meginmarkmiði Velferðarnetsins og styður spjaldtölvuverkefnið að miklu leyti við markmiðið.

Markmiðið var „að styrkja og auka nýsköpun á grundvelli *sjálfbærni í þjónustu* við íbúa á sviði félags-, heilbrigðis- og menntamála hjá opinberum stofnunum á Suðurnesjum.“ Velferðarnetið stuðlar að auknum lífsgæðum íbúa í formi vellíðunar og virkni, tækifærum þeirra til félagslegrar þátttöku og atvinnu með *bættu aðgengi að opinberri velferðarþjónustu*.

Öll upplýsingagjöf skal vera sett fram með einföldum, aðgengilegum og skilvirkum hætti þannig að *allir íbúar geti aflað sér upplýsinga, þekkingar og leitað sér þjónustu*. Einföld framsetning upplýsinga kemur til móts við þarfir, óskir og væntingar íbúa í nútíð og framtíð. *Unnið verður að því með skilvirkum hætti að skapa aðstæður og styðja við íbúa svo þeir geti verið sjálfbærir um að sækja sér upplýsinga og þjónustu eftir þörfum á einum stað. Íbúar geti fengið upplýsingar og einfalda þjónustu með rafrænni og stafrænni sjálfsþjónustu eða afgreiðslu í framlínubjónustu stofnana með einni snertingu og notendamiðaðri þjónustu við íbúa í samfélagi fjölbreytileikans.*

Framkvæmd/Staða verkefni:

Í lok janúar og byrjun febrúar 2023 fengu allar þátttökustofnanir Velferðarnetsins spjaldtölvu að gjöf til þess að nota í framlínunni eða afgreiðslu eða þjónustuveri sínu.

Ákveðið var að gefa spjaldtölvur frekar en tölvur þar sem spjaldtölvurnar eru ekki háðar borði né stól. Þjónustufulltrúar gætu farið til hliðar með íbúa til að kenna og sýna á spjaldtölvunni, eða staðið út á gólfi og aðstoðað.

Ætlast var til þess að þjónustufulltrúar nýttu spjaldtölvurnar til að kenna íbúum og notendum að sækja sér upplýsingar og þjónustu sjálfir og stuðla þannig að fæniuppbyggingu íbúa. Til dæmis, að fara inn á Heilsuveru, fara á mínar síður hjá ýmsum stofnunum (t.d. Vinnumálastofnun, Sjúkratryggingum, Tryggingastofnun, HMS, island.is, umsóknir um þjónustu hjá sveitarfélögum o.fl.).

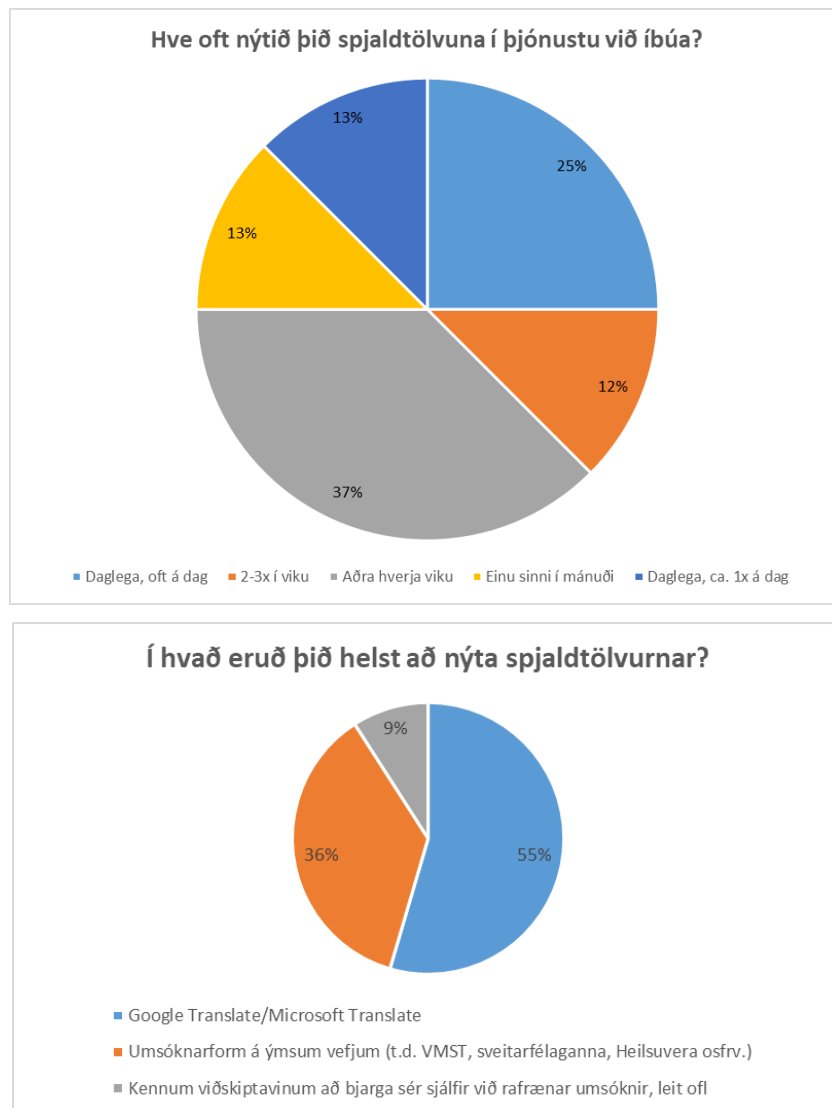
Spjaldtölvurnar geta einnig gagnast sem þýðingarvél í þjónustu við íbúa, með því að notast við Google Translate eða Microsoft Translator.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Spjaldtölvurnar voru afhentar til stofnana í janúar/febrúar 2023 og var það misjafnt eftir innviðum stofnana hvort þau væru tilbúin að taka spjaldtölvurnar í notkun. Sem dæmi, var Sýslumaður ekki með þráðlaust net í húsnæðinu en það var í vinnslu.

Í lok apríl 2023 var send út spurningakönnun á stofnanirnar þar sem spurt var um hvaða stofnanir væru byrjaðar að nýta spjaldtölvurnar, að hve miklu leyti og með hvaða hætti. Í apríl 2023 voru fimm af átta stofnunum byrjaðar að nota spjaldtölvurnar. Í september 2023 hafa sjö stofnanir af átta byrjað að nota spjaldtölvurnar.

Hér má sjá niðurstöður úr könnuninni:



Kostnaður: 1,2 m.kr.

Framtíð: Framtíðarsýnin var að spjaldtölvurnar haldi áfram að gagnast þjónustufulltrúum í þjónustu við íbúa, bæði sem þýðingarvélar og að kenna notendum. Spjaldtölvurnar voru gefnar til allra stofnana með von um að stærra skref yrði stigið í átt að sjálfbærum notendum þjónustunnar þvert á allar stofnanir. Þá stóðu vonir til að gjöfin væri einnig hvetjandi fyrir stofnanir að fjárfesta enn frekar í tæknilegum lausnum sem aðstoða notendur við að vera sjálfbærir að sækja sér upplýsingar og þjónustu.



Mynd: Frá afhendingu spjaldtölvanna

Velkomin til Suðurnesja

Markmið:

Velkomin til Suðurnesja er samræmd móttökuáætlun fyrir nýja íbúa sveitarfélaganna á Suðurnesjum. Unnið er saman að því að veita aðgengilegar, skilvirkar og skýrar upplýsingar um helstu þjónustu og afþreyingu á svæðinu. Sérstaklega er horft til þeirra sem ekki skilja íslensku og koma nýir inn í íslenskt samfélag. Meginmarkmiðið er að nýir íbúar séu vel upplýstir og verði sem allra fyrst virkir þátttakendur í samfélagi Suðurnesja. Markmið verkefnisins hefur verið greint í eftirfarandi undirþætti:

- Auka lífsgæði íbúa og stuðla að vellíðan í inngildandi samfélagi.
- Hjálpa íbúum að afla sér upplýsinga sjálfir og sækja sér þjónustu.
- Huga sérstaklega að þeim sem er það meiri áskorun en öðrum að afla sér upplýsinga og sækja sér þjónustu.

Framkvæmd:

Eftir að farið var vinna út frá nýsköpunaráætlun Velferðarnetsins fékk svokallað upplýsingateymi það verkefni að vinna að skilvirkri upplýsingagjöf um opinbera þjónustu við íbúa Suðurnesja og

VELKOMIN
til Suðurnesja

samræma móttökupjónustu fyrir nýja íbúa á Suðurnesjum. Sá hópur lagði til að farið yrði í markaðsherferð og viðburðaröð sem bæri heitið *Velkomin til Suðurnesja* ásamt því að samræma upplýsingagjöf á vefsvæðum sveitarfélaga á Suðurnesjum. Þegar lagt var af stað með verkefnið var ljóst að ekki var tekið á móti nýjum íbúum á Suðurnesjum með markvissum

hætti en þá þegar var mikil hreyfing á íbúafjölda sveitarfélaganna og skv. samfélagsgreiningu flytjast um fimm þúsund nýir íbúar á svæðið ár hvert og hefur meirihluti þeirra erlent ríkisfang (2023).

Gerður var samningur við auglýsinga- og markaðsstofuna Tvist sem vann hönnunarefni fyrir verkefnið og var markaðsefni nýtt fyrir vefsíðu Velkomin til Suðurnesja, sudurnes.is sem var formlega opnuð á samráðsfundi Velferðarnetsins 5. október 2023. Vefsíðan er hýst af Reykjanesbæ, Reykjanesbær á lénið og sér verkefnastjóri um uppfærslu á efniinu á síðunni.

Vefsíðunni er ætlað að vera landingarsíða af opinberum síðum svæðisins þar sem unnið er með níu þemu: Fyrstu skrefin, húsnæði, atvinna, börn og fjölskyldur, samgöngur, afþreying og menning, velferð og heilsa, menntun fullorðinna og endurvinnsla og úrgangur. Undir hverju þema eru nokkrir undirflokkar og þar er spurt spurninga sem er yfirleitt svarað með vísan í aðrar síður sem hafa grunnupplýsingarnar, eins og Ísland.is eða vefsíður sveitarfélaganna.

Vefsíðan hefur verið þýdd yfir á ensku og á ensku síðunni er Google-þýðingarhappur sem að getur þýtt vefsíðuna á öll heimsins tungumál með aðstoð gervigreindarinnar. Veitir það nýjum íbúum af erlendum uppruna tækifæri til afla sér upplýsinga um hin ýmsu málefni sem brennur á íbúum þegar það flytur til Suðurnesja.

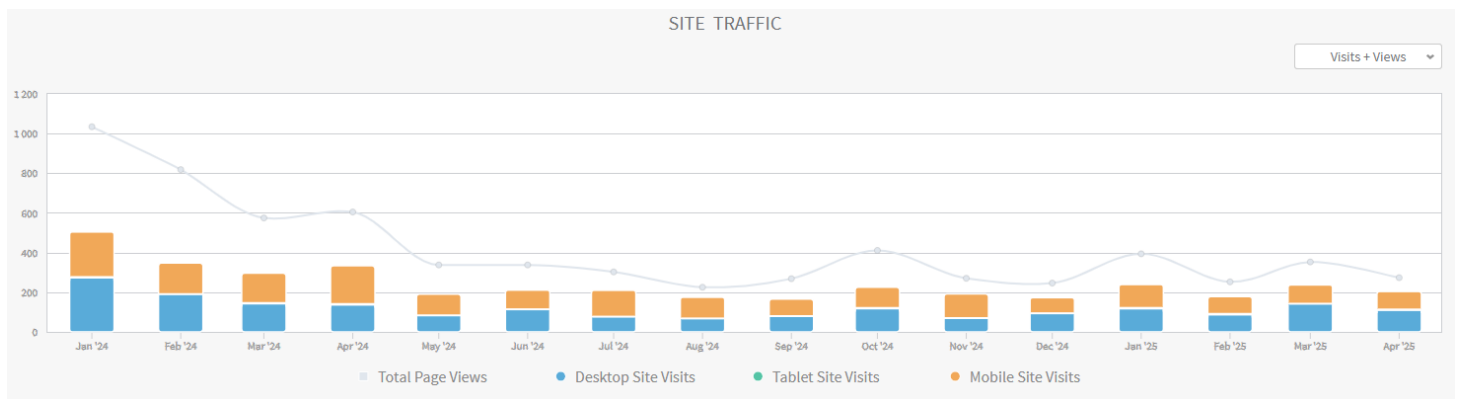
Til þess að ná til íbúa hafa verið hönnuð auglýsingaspöld í nafnspjaldastærð (sjá myndir fyrir neðan) sem opinberir aðilar, bankar, skólar og fyrirtæki geta afhent fólki sem leitar til þeirra og er nýflutt á svæðið. Jafnframt verða hengd upp veggspjöld á helstu almenningstaði og hjá opinberum stofnunum, farið í samfélagsmiðlaherferð og auglýsingaskjái í samfélaginu nýttir.



Fyrirhugað var að halda mögulega viðburði þessu til viðbótar þar sem nýjum íbúum verður boðið til samkomu og til samtals við starfsfólk sveitarfélaga og stofnana. Fallið var frá hugmyndinni þar sem hún þótti ekki sjálfbær.

2024 fengu allir leik- og grunnskólar á Suðurnesjum kynningu á vefsíðunni Velkomin til Suðurnesja og fengið í hendurnar nafnspjöld með QR-kóða sem þau bera ábyrgð á að veita foreldrum nýrra nemenda, bæði íslenskum og erlendum. Spjöldin eru nú á sex tungumálum, þau eru á íslensku, ensku, pólsku, spænsku, úkraínsku og arabísku. Íslensku spjöldin eru með QR-kóða sem færir fólk yfir á íslensku síðuna en hin spjöldin eru með QR kóða sem er fært yfir á ensku síðuna, sem síðan er svo hægt að þýða yfir á önnur tungumál með Google-hnappi. Markviss auglýsingaherferð á Velkomin til Suðurnesja hefst haustið 2025, síðan sudurnes.is hefur verið opin frá haustinu 2023 og er alltaf einhver umferð um síðuna.

Hér fyrir neðan má sjá tölfræði um umferð um síðuna frá 1. janúar 2024 til 30. apríl 2025. Súlurnar sýna heimsóknir á síðuna, í gegnum síma (gult) og tölvu (blátt), ljósgráa línan sýnir flettingar á síðum á vefsíðunni.



Velkomin til Suðurnesja er eitt stærsta Velferðarnetsins og mun lifa áfram, verkefnastjóri skrifstofu velferðarsviðs Reykjanesbæjar (áður verkefnastjóri Velferðarnetsins) mun halda utan um verkefnið.

Skjáauglýsingar um Velkomin til Suðurnesja voru settar á skjái á biðstofu á HSS og Heilsugæslunni Höfða í maí 2025. Markmiðið er að koma slíkum auglýsingum á fleiri skjái í sumar og haust 2025, t.d. í sundmiðstöðvum og ráðhúsum sveitarfélaganna.



Skjáauglýsing Velkomin til Suðurnesja

Kostnaður: 6 m.kr.

Framtíð: Framtíðarsýnin er sú að sudurnes.is muni áfram nýttast sem móttökupakki fyrir nýja íbúa á Suðurnesjum, óháð uppruna.

Velferðarnet.is

Markmið og tilgangur:

- Upplýsa hagaðila verkefnisins og aðra áhugasama um Velferðarnetið

Framkvæmd:

Þegar vinnsla við nýsköpunaráætlunina 2022 var í gangi og var verið að kynna verkefnið fyrir hinum ýmsu aðilum kom reglulega upp sú spurning hvar væri hægt að lesa meira um verkefnið. Til að bregðast við þeirri þörf var því ákveðið að opna vefsíðu sem væri opin öllum og þar myndu vera upplýsingar um verkefnið.

Verkefnastjóri hefur séð um síðuna, uppsetningu og uppfærslu en SSS á lénið velferdarnet.is.

Virkniping Suðurnesja 2022

Markmið og tilgangur:

- Auka virkni íbúa - hvetja íbúa til að fara í virkni, taka virkan þátt í samfélaginu
- Auka gegnsæi og skapa tengsl
- Að íbúar, sérstaklega starfsfólk sem vinnur með íbúum, séu meðvitaðir um framboð á virkniúrræðum

Meginmarkhópur Virknipingsins var starfsfólk í velferðarþjónustu sem starfar með fólki sem ekki er í reglulegri virkni. Verið væri að gera starfsfólk meðvitað um þau úrræði og tækifæri sem eru í samfélaginu fyrir fólk sem er það áskorun að taka þátt og afla sér upplýsinga, hvort sem það er vegna fötlunar, skorts á tungumálakunnáttu eða félagslegrar einangrunar af öðrum ástæðum.

Virknipingið var þó opið öllum og voru fjölmörg sem lögðu leið sína á viðburðinn og myndaðist virkilega góð stemning.

Framkvæmd verkefnisins:

Velferðarnet Suðurnesja stóð fyrir Virknipingi Suðurnesja sem haldið var í Stapa í Hljómahöll miðvikudaginn 9. nóvember 2022. Virknipingið var opinn viðburður fyrir alla íbúa Suðurnesja, það var opið hús frá kl. 13:00 til 17:00. Á Virknipinginu voru 36 kynningaraðilar frá félagasamtökum, einkafyrirtækjum, ríki og sveitarfélögum með kynningarborð/bás þar sem þau kynntu sitt framboð af fjölbreyttri virknistarfsemi.

Kynningaraðilar á Virkniþinginu voru 36 talsins, en skiptu sér á 40 kynningarborð, þeir voru eftirfarandi:

1. 3N Þríbrautardeild UMFN
2. ADHD samtökin
3. Björgin geðræktarmiðstöð
4. Borðtennisfélag Reykjanesbæjar
5. Bókasafn Reykjanesbæjar
6. Bókasafn Suðurnesjabæjar
7. Byggðasafnið á Garðskaga
8. Duus safnahús (Byggðasafn Reykjanesbæjar, Listasafn Reykjanesbæjar, Gestastofa Reykjanes Geopark)
9. Einhverfusamtökin
10. Félag eldri borgara á Suðurnesjum
11. Félagsstarf aldraðra í Reykjanesbæ
12. Félagsstarf aldraðra í Suðurnesjabæ
13. Félagsstarf aldraðra í Sveitarfélaginu Vogum
14. Fjölsmiðjan á Suðurnesjum
15. Frístundamiðstöð Reykjanesbæjar (Fjörheimar félagsmiðstöð, 88 húsið ungmennahús, Listasmiðja Reykjanesbæjar, Ungmennaráð Reykjanesbæjar, verkefna- og viðburðahús, Fristundir.is)
16. Heilbrigðisstofnun Suðurnesja – geðheilsuteymi, heilsuvernd eldra fólks, heilsueflandi móttaka
17. Hinsegin Plútó
18. Hjálparstarf ADRA – Kirkja sjöunda dags aðventista
19. Hjálpræðisherinn á Íslandi
20. Hlutverk – Samtök um vinnu og verkþjálfun
21. Hæfingarstöð Reykjanesbæjar
22. Janus heilsuefling
23. Kirkjurnar á Suðurnesjum (Keflavíkurkirkja, Ytri-Njarðvíkurkirkja, Njarðvíkurkirkja, Grindavíkurkirkja, Hvalsneskirkja, Útskálakirkja, Kálfatjarnarkirkja)
24. Kiwanisklúbbur á Suðurnesjum (Keilir og Varða)
25. Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum – Samvinna, fræðsla, náms- og starfsráðgjöf
26. Norræna félagið í Suðurnesjabæ
27. Þrjónakvöld í 88 húsinu
28. Þúttklúbbur Suðurnesja
29. Rauði Krossinn á Suðurnesjum
30. SEN ráðgjöf
31. Slysavarnardeildin Dagbjörg
32. Ungmennafélagið Þróttur í Vogum
33. Vinnumálastofnun
34. VIRK – Starfsendurhæfingarsjóður
35. Virkjun mannauðs og velferðar
36. Proskahjálp á Suðurnesjum – Dósasel

Eftirfarandi aðilum var boðið en skráðu sig ekki eða komust ekki:

- Fjölskylduhjálp Íslands
- Bókasafn Grindavíkur
- Lista- og byggðasafn í Grindavík

- PEPP – samtök fólks í fátækt
- Almannaheill
- Félagsstarf aldraðra í Grindavík
- Alzheimersamtökin Heilavinir
- Öryrkjabandalagið
- Blakdeild Keflavíkur
- Íþróttir í Suðurnesjabæ fyrir fullorðna
- Sjálfsbjörg
- Íþróttafélagið NES
- Taekwondo deild Keflavíkur
- Leikfélag Keflavíkur
- Proskahjálpi – Landssamtök
- Geðheilsuteymi tauga- og þroskaraskana

Hugmyndir um fleiri aðila til að bjóða en var of seint að bjóða að þessu sinni:

- Tónlistarskólar
- Sundmiðstöðvar
- Kórar á Suðurnesjum
- Íþróttastarf fyrir fullorðna
- Pílufélag Reykjanesbæjar
- Golfklúbbur Suðurnesja

Mikill fjöldi kynningaraðila tók þátt í Virknipinginu, en markmið skipulagsteymisins um fjölda kynningaraðila var 15 til 20 kynningaraðilar. Eftirspurnin fór því langt fram úr væntingum, húsnaðislega séð hefðu kynningaraðilarnir ekki mátt vera mikið fleiri. Stapinn var vel nýttur, borð voru meðfram öllum veggjum, við sviðið, í miðju salarins og uppi á palli í enda salarins.



Viðtöl við kynningaraðila

Við skipulagningu á viðburðinum kom upp umræða um að miðað við þá áskorun sem það er að halda viðburð sem þennan að þá varir viðburðurinn skiljanlega aðeins í nokkra klukkutíma. Skipulagsteymið vildi því finna lendingu á því að láta viðburðinn lifa áfram. Liður í því var að

taka viðtöl við nokkra kynningaraðila sem hægt væri að nýta til auglýsinga og kynningar á samfélagsmiðlum. Viðtölin voru við kynningaraðilana og notendur í því virknistarfi, þar sem spurt var almennt hvað verið væri að bjóða upp á og hvers vegna notendum þykir starfið mikilvægt fyrir sig.

Við óskuðum eftir upplýsingum frá kynningaraðilum hvort þau hefðu áhuga á að taka þátt í viðtali, en látið var vita fyrir fram að ekki myndi nást viðtal við alla. Áætlað var að ná átta til tíu viðtölum, en það náðist að taka ellefu viðtöl, þau voru eftirfarandi:

1. Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum – MSS
2. Þrónakvöld í 88 húsinu
3. Hjálpræðisherinn
4. Fjölsmiðjan á Suðurnesjum
5. Félag eldri borgara á Suðurnesjum
6. Rauði Krossinn
7. Hæfingarstöðin
8. HSS geðheilsuteymi
9. Vinnumálastofnun
10. Kirkjurnar á Suðurnesjum
11. Janus heilsuefling

Viðtölin voru tekin upp í kósýhorni út í horni uppi á sviðinu. Halli Valli sá um að taka viðtölin og Eyþór hjá Alpha Agency sá um hljóð og myndbandsupptöku viðtalanna. Myndböndin af viðtölunum eru eign Velferðarnetsins. Viðtölin eru aðgengileg á Facebooksíðu Velferðarnetsins [hér](#).

Fjölmiðlar og samfélagsmiðlar

Fyrir Virknipingið var Magnús Orri Arnarsson, sjónvarpsmaður, m.a. þekktur fyrir þættina *Með okkar augum*, fenginn til þess að sjá um Instagramsíðu Velferðarnets Suðurnesja, þar sem hann sýndi frá deginum í „story“ á Instagram og tók stutt viðtöl við þátttakendur. Í lok dags klippti hann viðtölin sem birt voru í story saman í eitt [myndband](#).

Virknipingið fékk góða umfjöllun hjá Víkurfréttum, bæði í [blaðinu](#) og í [Suðurnesjamagasíni](#) sem sýnt var á sjónvarpsstöðinni Hringbraut.

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

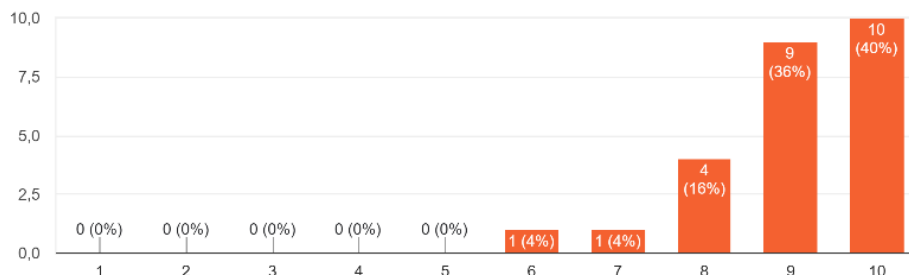
Lærdómur af verkefninu

Þátttakendur gáfu Virknipinginu sem heild einkunn, meðaleinkunnin var 9,04.

Flestir eða 76% gáfu einkunnina 9 og 10. Á myndinni að neðan má sjá dreifingu svaranna.

Gefðu Virknipínginu sem heild einkunn:

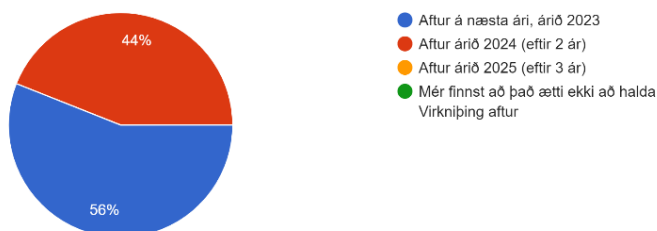
25 svör



100% þátttakenda töldu Virknipíngið viðburð sem ætti að endurtaka reglulega.

Finnst ykkur að halda ætti Virknipíng aftur á næsta ári, eða eftir tvö eða þrjú ár?

25 svör



Á heildina litið má því segja að Virknipíngið hafi gengið mjög vel, þátttakendur, skipulagsteymi og gestir virtust vera mjög ánægðir með daginn og þetta framtak sem Virknipíngið var.

Endurgjöfin frá þátttakendum kom vel út, þar kemur meðal annars fram hvað gott skipulag og undirbúningur fyrir daginn skipti miklu máli. Helstu tækifæri til umbóta eru að huga betur að rýminu, annað hvort hafa færri kynningaraðila eða halda Virknipíngið í stærri sal næst ef það á að halda sambærilegum fjölda kynningaraðila eða fjölga þeim. En að þessu sinni, þar sem þetta var fyrsta tilraun til að halda svona viðburð, þá vildi skipulagsteymið ekki neita fólki um þátttöku þrátt fyrir að það væru komnar upp smá áhyggjur af því að það yrði þröngt á þingi. Í samtali við fólk voru allir mjög umburðarlyndir gagnvart viðburðinum þar sem það var skýrt frá upphafi að þetta væri tilraunaverkefni og litu allir á viðburðinn frá lærdómssjónarhorni. Þannig að þrátt fyrir að ýmislegt hefði mátt gera betur eða öðruvísi þá var enginn óánægður.

Eftir Virknipíngið var sendur póstur á alla kynningaraðila þar sem hvatt var til þess að allir myndu skrá sína virkni inn á fristundir.is. Það var liður í því að láta verkefnið lifa áfram og vinna enn betur að markmiðum Virknipíngsins.

Kostnaður: 1,6 m.kr.

Framtíð og ávinningur

Framtíðarsýnin er að Virkniping sé viðburður sem er kominn til að vera og haldinn á tveggja ára fresti, sjálfstæður viðburður sem haldinn er af félagasamtökum og öðrum með aðstoð styrkja. Framtíðarsýnin er einnig að Virkniping auki sýnileika fjölbreytts framboðs á ýmiss konar starfsemi sem lýtur að virkni og er í boði á Suðurnesjum.

Virkniping Suðurnesja 2024

Markmið og tilgangur:

- Auka virkni íbúa - hvetja íbúa til að fara í virkni, taka virkan þátt í samfélaginu
- Auka gegnsæi og skapa tengsl
- Að íbúar, sérstaklega starfsfólk sem vinnur með íbúum séu meðvitaðir um framboð á virkniúrræðum

Meginmarkhópur Virknipingsins er starfsfólk í velferðarþjónustu sem starfar með fólki sem ekki er í reglulegri virkni. Með því er unnið að sjálfbærni kynninganna þar sem starfsfólk verður meðvitað um úrræði og tækifæri samfélagsins fyrir fólk sem er það áskorun að taka þátt og afla sér upplýsinga, hvort sem það er vegna fötlunar, skorts á tungumálakunnáttu eða félagslegrar einangrunar af öðrum ástæðum.

Virknipingið var þó opið öllum og voru fjölmörg sem lögðu leið sína á viðburðinn og myndaðist virkilega góð stemning.

Framkvæmd:

Virkniping Velferðarnets Suðurnesja var haldið í Blue höllinni að Sunnubraut 34 í Keflavík þann 26. september 2024. Virknipingið var opinn viðburður fyrir íbúa Suðurnesja, þar sem gestum og gangandi var boðið að koma og sjá úrval af virkni á Suðurnesjum.

66 félagasamtökum var boðið að taka þátt, 28 félagasamtök samþykktu að taka þátt og voru með ýmiskonar kynningarefni.

Kynningaraðilarnir voru eftirfarandi:

- Bókasafn Reykjanesbæjar
- Fjölsmiðjan á Suðurnesjum
- Byggðarsafnið á Garðskaga
- Bókasafn Suðurnesjabæjar
- Fab Lab Suðurnes
- Félagsstarf aldraðra í Suðurnesjabæ
- Keilir

- Rauði Krossinn á Íslandi
- Leikfélag Keflavíkur
- ADHD samtökin
- Hæfingarstöð Reykjanesbæjar
- Vinnumálastofnun
- DUUS safnahús
- Hjálpræðisherinn
- Samvinna Starfsendurhæfing
- Miðstöð símenntunar á Suðurnesjum
- Félagsstarf eldri borgara
- Heilbrigðisstofnun Suðurnesja
- 3N Þríprautadeild.
- Slysavarnadeildin Dagbjörg
- Sporthúsið
- Virkjun mannauðs
- Félagsstarf aldraðra Reykjanesbæ
- Félagsstarf eldri borgara í Sveitarfélaginu Vogum
- Kirkjurnar á Suðurnesjum
- Vinnumálastofnun
- VIRK - starfsendurhæfingarsjóður
- Frísk í Reykjanesbæ

Félagasamtök sem var boðið en tóku ekki þátt:

- Borðtennisfélag Reykjanesbæjar
- Bókasafnið í Vogum (lestrarfélagið Baldur)
- Félagsstarf aldraðra Suðurnesjabæ
- Félagsmiðsmiðstöð Reykjanesbæjar (88)
- Hjálparstarf ADRA – Kirkja sjöunda dags aðventista
- Janus Heilsuefling
- Kiwanisklúbbarnir á Suðurnesjum
- Norræna félagið í Suðurnesjabæ
- Þrjónakvöld í 88 húsinu
- Proskahjálpi á Suðurnesjum/Dósasel
- Vox Felix
- Kór Njarðvírkirkju
- Orkustöðin
- Spunaspilaklúbburinn
- Golfklúbbur Suðurnesja,
- Bardagahöllin
- Pílufélagið
- Hafnir
- Reykjanes bolti
- Nes
- Björgunarsveitirnar (öll sveitarfélög)
- Kvenfélögin á svæðinu

- Vatnsleikfimi
- Blak
- Badminton
- Massi
- Lionsklúbbarnir á Suðurnesjum
- Om setrið
- Golfklúbbur Vatnsleysustrandar
- Golfklúbbur Sandgerðis
- Hestafélagið máni
- Siglingafélagið Knörr
- Bjartur lífsstíll
- Skotdeild Keflavíkur
- Skógræktarfélag Suðurnesja
- Saga akademía
- Keflavík, íþrótt- og ungmennafélag
- Ungmennafélagið Njarðvík

Það voru fimm einstaklingar auk verkefnastjóra sem voru í vinnuhóp fyrir Virkniþingið. Starfshópin skipuðu starfsmenn frá Reykjanesbæ, Vogum, Vinnumálastofnun og Heilbrigðisstofnun Suðurnesja. Þar sem Virkniþingið gekk vonum framár árið 2022 þá var ákveðið að færa Virkniþingið yfir í Blue Höllina og hafa það sama dag og hina árlegu starfsgreinakynningu Sambands sveitarfélaga á Suðurnesjum. Hagræðiáhrif voru af því að slá þessum viðburðum saman, þar sem fyrir hádegi voru haldnar starfsgreinakynningar og eftir hádegið var Virkniþingið. Kostnaður á borðum, dúkum, uppsetningu og flutningi skiptast til helminga á milli þeirra sem stóðu að þessum tveimur viðburðum. Kostnaðarskiptingin var þannig að SSS greiddi fyrir 50% borðafjölda, alla dúka og fyrir flutningabíl sem ferjaði borðin til og frá Suðurnesjabæ. Á móti greiddi Velferðarnet Suðurnesja fyrir 50% af borðunum og fyrir fjáröflun til Körfuknattleiksdeildar Keflavíkur sem sá um að leggja mottur á gólf íþróttahússins. Ekki þurfti að greiða fyrir að nota aðstöðu íþróttahússins.

Dagsskrá Virkniþingsins

Lárus Blöndal, betur þekktur sem Lalli töframaður, var ráðinn til að vera virknistjóri á þinginu. Hann sá um að dagsskráin færi vel fram og hélt uppi stuði á milli atriða. Dagsskrá á sviði var eftirfarandi:

- 13:30 – Tónlistaratriði frá tónlistarskólanum
- 13:40 – Halla Tómasdóttir forseti opnar þingið.
- 13:55 – Ávarp frá Guðmundi Inga Guðbrandssyni félags- og vinnumarkaðsráðherra.
- 14:15 – Hvatning frá Hilmu Hólmfríði teymisstjóra á Velferðarsviði Reykjanesbæjar – Suðurnesja tenging
- 15:00 – Atriði frá Davíð Má Guðmundssyni, notanda Hæfingarstöðvarinnar
- 16:00 – Atriði frá Regnbogaröddum

Viðburðurinn var auglýstur til 17:00, en þar sem lítið var um gesti eftir klukkan 16:00 var ákveðið að loka þinginu fyrr, eða klukkan 16:30.

Fjölmiðlar og samfélagsmiðlar

[Víkurfrettir](#) komu á þingið og tóku viðtöl við verkefnastjóra, forseta og kynningaraðila. Einnig komu frétt um þingið á [vefsíðu Reykjanesbæjar](#) og á [vefsíðu forseta](#).

Fenginn var ljósmyndari til að taka myndir á virknidegi af þátttakendum, gestum, skemmtunum og öðru.

Auglýsingar

Búinn var til Facebook-viðburður og keyptar auglýsingar frá META til að sem flestir myndu sjá viðburðinn. Honum var einnig deilt reglulega á íbúasíður á Suðurnesjum og fólk hvatt að koma. Fundarboð var sent á alla starfsmenn sem störfuðu á bæjarskrifstofum sveitarfélaganna fjögurra og á samstarfsstofnunum Velferðarnetsins.

Gerð voru veggspjöld, bæði á íslensku og ensku, sem voru hengd upp á víð og dreif um Suðurnesin. Veggspjöldin voru einnig sett upp á Workplace síðum sveitarfélaganna og ríkisstofnananna.

Kostnaður: 1 m.kr.

Niðurstaða/árangur

Send var út könnun til kynningaraðila sem tóku þátt í Virkniþinginu. Meðaleinkunn virkniþingsins var 7,5. Spurningarnar sem spurt að voru þessar:

- Gefðu Virkniþinginu sem heild einkunn
- Hvernig líkaði ykkur að skrá ykkur til þátttöku í gegnum skráningareyðublað?
- Hvernig líkaði ykkur fyrirkomulag upplýsingagjafar á undirbúningstímanum?
- Hvernig líkaði ykkur uppsetning á kynningarborðum í Blue höllinni?
- Hvernig líkaði ykkur að hafa dagskrá á sviði?
- Finnst ykkur Virkniþing vera viðburður sem ætti að endurtaka?
- Mynduð þið vilja taka aftur þátt á Virkniþingi ef það yrði endurtekið?
- Finnst ykkur að halda ætti Virkniþing aftur á næsta ári, eða eftir tvö eða þrjú ár?

Líkaði öllum vel við að skráning væri í gegnum skráningareyðublað og allir töldu að Virkniþingið ætti að vera endurtekinn viðburður sem þau myndu vilja taka þátt í aftur. 55% sögðu að viðburðinn ætti að endurtaka eftir 2 ár, árið 2026. Þegar spurt er um fyrirkomulag upplýsingagjafar á undirbúningstíma voru 66% þeirra ánægð með fyrirkomulagið en 33% sem líkuðu hvorki vel né illa við fyrirkomulagið. Einnig voru 66% svarenda sem að líkuðu vel við að hafa dagsskrá á sviði miðað við 33% sem hvorki líkuðu vel né illa við að hafa dagskrá á sviði.

Tæplega 90% þátttakenda líkuðu vel við uppsetningu á borðum í Blue höllinni en rúm 10% sögðust hvorki líka vel né illa við hana.

Í opinni spurningu komu fram ábendingar um að Blue höllin væri óhentugur staður fyrir Virknipingið. Salurinn væri of stór fyrir viðburðinn en bílastæðin við höllina væri of fá. Einnig kom ábending að næst yrði að auglýsa viðburðinn betur fyrir fólki sem væri utan vinnumarkaðar og annarra almennra borgara, en ekki einblína á fagfólk sem starfar með fólki. Þá var einnig komið með ábendingu á að breyta opnunartíma Virknipingsins. Að stytta opnunartímann og hafa hann þannig að bæði þau sem vinna með fólki geta komið á vinnutíma, en einnig að fólk komist eftir vinnu. Til dæmis mætti hafa það frá 15:00 til 17:00.

Virkníúrræði hjá Hjálpræðishernum

Markmið: Að auka vellíðan og virkni þeirra sem eru utan vinnumarkaðar og eru ýmist með greiðslur frá sveitarfélögunum, atvinnuleysistryggingarsjóði eða í þjónustu hjá HSS. Þannig er unnið skilvirkt að því að auka tækifæri hópsins innan vinnumarkaðarins.

Framkvæmd/Staða verkefnis

Í lok árs 2022 var gerður samningur við Hjálpræðisherinn til tveggja ára, eða út árið 2024.

Úrræðið var byggt á verkefni Hjálpræðishersins í Noregi sem nefnist *Jobben*, hér á landi hafði Hjálpræðisherinn nefnt úrræðið *Virkið*. Fyrirkomulag samningsins var að þátttökustofnanir Velferðarnetsins sem voru með einstaklingsþjónustu gátu vísað í úrræðið, þær voru Reykjanesbær, Suðurnesjabær, Grindavík, Vogar, Heilbrigðisstofnun Suðurnesja og Vinnumálastofnun.

Virkniverkefnið var starfandi frá kl. 10:00 til 14:00 alla virka daga. Möguleiki var að taka þátt tvisvar til fimm sinnum í viku. Þátttakendur fengu þjálfun og stuðning til þess að taka þátt í verkefnunum sem um ræðir og „útskrifast“ þegar þátttakandinn finnur annan farveg í virkni sinni, hvort sem það væri á vinnumarkaði eða annars staðar í samfélaginu. Þátttaka í verkefninu getur þannig verið hluti af ferilskrá viðkomandi. Dæmi um verkefni sem unnin voru:

- Saumanámskeið
- Þrjón og hekl, endurnýting á garni
- Hönnun og endurnýting á fötum og textíl.
- Eldhússtörf og matreiðsla.
- Verslunar og lagerstörf í Hertex.
- Hugmyndavinna í gleri, gefa gömlum vörum nýtt líf með sköpun.
- Smíðanámskeið, endurnýting á timbri.

Verkefnið var samstillt á milli sveitarfélaga og ríkisstofnananna sem tóku þátt með því að útbúa sameiginlegt skráningarskjal og ferla upp tilvísunarferlið í úrræðið, sjá hér:

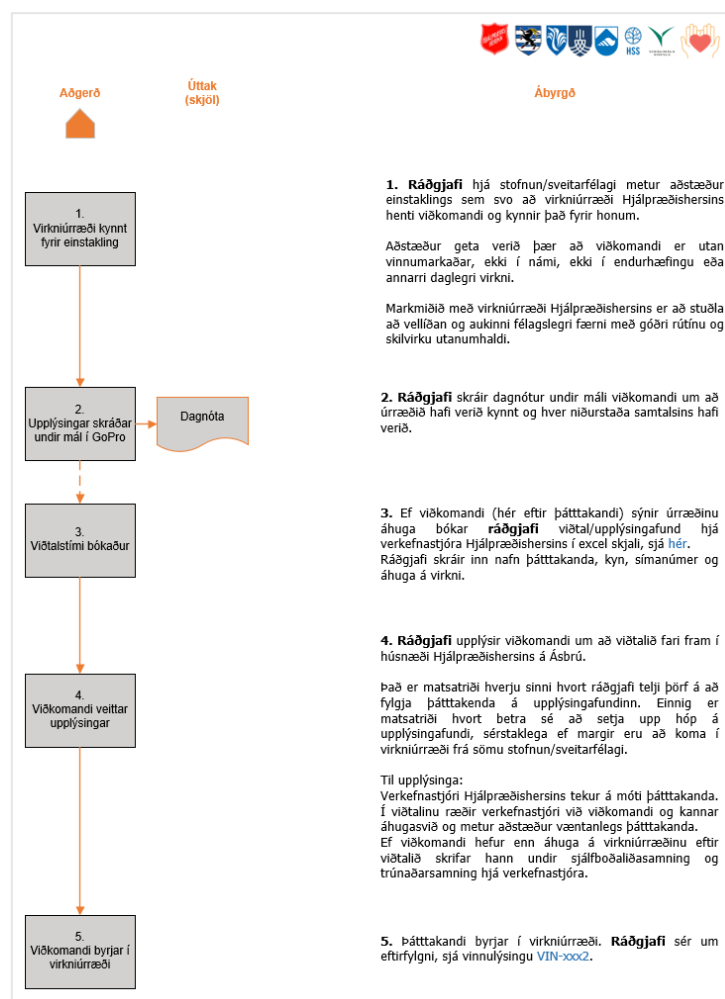
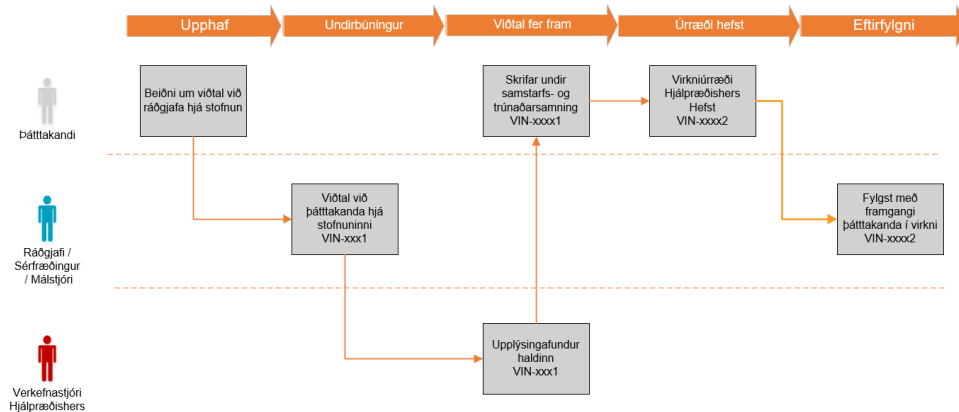


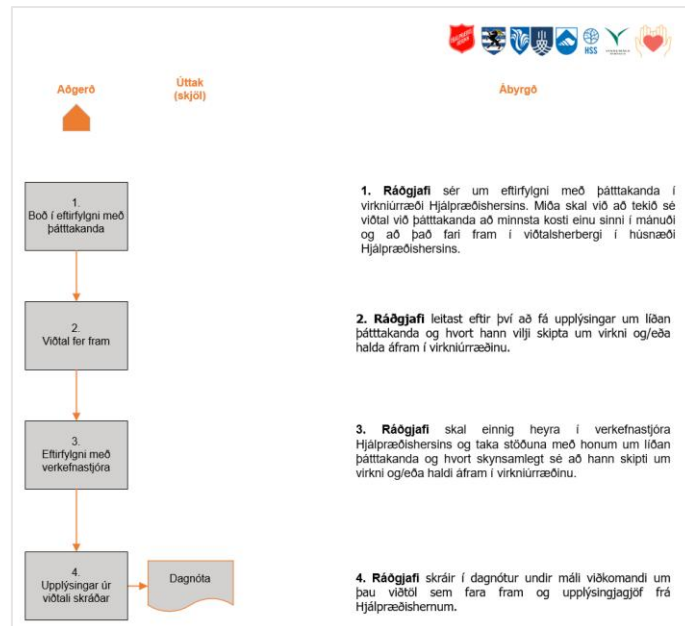
Tilgangur og gildissvið:

Tilgangur með verklagsreglunni er að samræma verklag milli stofnana og sveitarfélaga þegar vísa á einstakling í virkniúrræði Hjalpræðishersins. Verklagsreglan gildir frá því að viðkomandi óskar eftir viðtali við ráðgjafa, hann fer í viðtal hjá Hjalpræðishernum og eftir atvikum byrjar í virkniúrræðinu, og eftirfylgni fer fram.

Ábyrgð:

Verkefnastjóri Velferðarnets Suðurnesja ber ábyrgð á verkfyrirgöngu. Verkefnastjóri Hjalpræðishersins, ráðgjöfum og sérfræðingum hjá Grindavík, Reykjaneshá, Suðurnesjabæ, Sveitarfélaginu Vogum, Heilbrigðisstofnun Suðurnesja og Vinnuálastofnun bera ábyrgð á því að starfa eftir henni.





Úrræðið var formlega sett af stað með *Starthátíð* sem var haldin í febrúar 2023.

Framgangur verkefnisins:

Staðan var tekin í júní 2023, helstu niðurstöður úr þeirri úttekt voru eftirfarandi:

- Mat verkefnastjóra Hjalpræðishersins er að verkefnið hafi gengið ágætlega
- 48 manns hafa tekið þátt
- Flestir þátttakendur frá Reykjanesbæ, HSS og Björginni
- Þjóðerni – Úkraína, Ísland, Venesúela, Sýrland
- Flestir taka þátt í saum og timbri
- 12 hafa útskrifast og farið á almennan vinnumarkað
- Jákvætt hvað ólíkir hópar hafa verið að ná vel saman
- Vanlíðan fólks er áskorun í starfinu

Samhliða samstarfi Velferðarnets Suðurnesja og Hjalpræðishersins hefur Reykjanesbær verið þátttakandi í Erasmus+ verkefni sem snýr að fræðslu og þjálfun innflytjenda fyrir störf sem tengjast vísindum og tækni (á ensku nefnt STEM: *science, technology, engineering og mathematics*). Tengiliðir Reykjanesbæjar sáu tækifæri í því að tengja verkefnið við virkniúræði Hjalpræðishersins og var unnið fræðsluverkefni um sjálfbærni og hringrásarhagkerfið út frá nálgun Hersins með áherslu á saumaverkefnið þeirra. Námsefnið varð tilbúið á vef Evrópuverkefnisins í september 2023 og í kjölfarið varð námskeið fyrir þátttakendur hjá Hjalpræðishernum.

Verkefnið fjaraði hægt og rólega út vegna breytinga hjá Hjalpræðishernum, sá forstöðumaður sem byrjaði verkefnið og brann fyrir því lauk störfum um vorið 2023. Ásamt því var mikill fjöldi fólks sem leitaði í Hjalpræðisherinn um vorið 2023 og 2024, tók það mest allan tíma starfsmanna þar og var því mjög lítill tími til þess að sinna virknistarfinu. Áfram er þó í boði að gerast sjálfbóðaliði hjá Hjalpræðishernum og getur það gagnast sem virkni fyrir fólk.

Kostnaður: 3 m.kr.

Framtíð: Framtíðarsýnin var að virkniúrræði Hjálpræðishersins verði áfram í boði, haldi áfram að vera góð viðbót í úrræði sem styðja við vellíðan og virkni þeirra sem eru utan vinnumarkaðar.

Þjónustuúttekt á tilteknum biðlistum

Markmið:

Markmið og tilgangur var að greina hverjir eru á bið eftir einstaklingsstarfi (liðveislu) og stuðningsfjölskyldu hjá sveitarfélögunum og hvort vilji væri fyrir því að fá annars konar stuðning og ráðgjöf á meðan á biðtíma standi og þá hvers kyns stuðning.

Undanfari þessa verkefnis var hin mikla umræða um biðlista eftir ýmissi þjónustu, bæði hjá sveitarfélögum og í heilbrigðiskerfinu. Á þeim tíma sem þjónustuúttektin var gerð, var nýtt geðheilsuteymi á heilsugæslunni að fara af stað og ekki miklir biðlistar eftir þjónustu þar.

Framkvæmd/Staða verkefnis:

Samningur var gerður við Samskiptastöðina um að vinna þjónustuúttektina sumarið 2022. Eftir samantekt á biðlistum í sveitarfélögunum, var um að ræða 60 manns á biðlistunum í sveitarfélögunum, mikill meirihluti var á biðlista hjá Reykjanesbæ. Því voru framkvæmd um 60 símaviðtöl með 7 spurningum. Spurningarnar voru eftirfarandi:

1. Hversu lengi hafið þið verið að bíða eftir þjónustu?
2. Hversu mikil þörf er fyrir þjónustuna?
3. Eru önnur úrræði sem þið getið nýtt á biðtíma? Ef einhver, hver þá?
4. Mynduð þið vilja koma á námskeið á meðan á bið stendur, t.d. námskeið fyrir foreldra barna með ADHD og/eða námskeið fyrir foreldra barna með einhverfu (ef það á við) sem haldið yrði í heimabyggð?
5. Er eitthvað annað námskeið eða úrræði sem þið eða barn/börn mynduð vilja nýta ykkur á biðtíma?
6. Mynduð þið geta nýtt ykkur hópastarf með öðrum foreldrum (eins konar stuðningshóp) sem eru í svipaðri stöðu þar sem umræðuefni væru áskoranir foreldra í uppeldi og hvernig tekist er á við þær?
7. Eitthvað annað sem þú/þið vilt koma á framfæri?

Niðurstöður/Árangur/Tölfræði:

Helstu niðurstöður úr þjónustuúttektinni voru að meirihluti þátttakenda myndu vilja fá fræðslu á meðan á biðtíma stæði. Einnig kom í ljós að á biðlista var fólk sem var á röngum biðlista eða enn á biðlistanum þrátt fyrir að ekki væri lengur þörf fyrir þjónustuna af einhverjum ástæðum.

Kostnaður: 850 þúsund

Framtíð: Framtíðarsýnin var að reglulega yrðu haldin fræðslunámskeið fyrir foreldra og aðstandendur sem eiga börn með hinar ýmsu stuðningsþarfir.

Velferðarnet Suðurnesja á ráðstefnu í Malmö

Velferðarneti Suðurnesja var boðið að taka þátt og halda erindi á Evrópuráðstefnu um stafræna nálgun í velferðarþjónustu (European Social Services Conference) sem var haldin í Malmö í júní 2023. Verkefnastjóri Velferðarnetsins hélt kynninguna. Kynningin var haldin í þemastofu þar sem þrjú verkefni voru kynnt og pallborðsumræður voru í lok erindanna. Ásamt Velferðarnetinu voru kynningar frá Frakklandi og Svíþjóð. Þema kynninganna var hvernig við vinnum að því að gera stafræna umbreytingu inngilda (e. Making the Digital Transition Inclusive). Góð mæting var á kynninguna og sköpuðust góðar umræður.

Kostnaður: 500 þúsund.



Myndir frá erindinu á ráðstefnunni

Velferðarnet Suðurnesja tilnefnt til ESSA verðlauna

Velferðarnet Suðurnesja var tilnefnt til European Social Service Awards árið 2023 í flokknum Collaborative Practice.

Verðlaunaafhending fór fram í Zagreb í Króatíu í lok nóvember 2023.

Hilma Hólmfríður, þá verkefnastjóri fjölmennningar hjá Reykjanesbæ fór fyrir hönd verkefnisins á verðlaunaafhendinguna.

Velferðarnetið vann þó ekki til verðlauna að þessu sinni.



Frá verðlaunaafhendingu ESSA

Örkynning á samráðsþingi í Hörpu

Örkynning í formi myndbands um Velferðarnet Suðurnesja á Samráðsþingi um landsáætlun um innleiðingu á samningi Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks sem haldið var í Hörpu 16. febrúar 2023.

Nálgast má myndbandið á forsiðu [vefsíðu Velferðarnets Suðurnesja](#).

Kostnaður: 500 þúsund

Verkefnahópar Velferðarnetsins

Eydís Rós Ármannsdóttir hefur frá upphafi verið verkefnastjóri Velferðarnets Suðurnesja og tilheyrir starfsmannahópi velferðarsviðs Reykjanesbæjar að undanskilinni afleysingu vegna fæðingarorlofs árið 2024. Árið 2024 starfaði Ásdís Rán Kristjánsdóttir sem verkefnastjóri Velferðarnetsins.

Starfshópur Velferðarnetsins var samsettur fulltrúum sveitarfélaga Suðurnesja og Sambands Sveitarfélaga á Suðurnesjum. Starfshópurinn kom fyrst saman í febrúar 2021 og vann hvoru tveggja grunn að samfélagsgreiningarverkefninu og að uppbyggingu og hugmyndafræðinni að Velferðarnetinu. Verkefnahóparnir voru starfandi frá 2022 og 2023.

Fulltrúar starfshóps Velferðarnets Suðurnesja – sterkar framlínu voru eftirfarandi frá 2021-2023:

- **Reykjanesbær:** Halldóra G. Jónsdóttir, aðstoðarmaður bæjarstjóra og Hilma Hólmfríður Sigurðardóttir, verkefnastjóri fjölmennigarmála sem var í forsvari fyrir verkefnið ásamt verkefnastjóranum.
- **Grindavík:** Nökkvi M. Jónsson, sviðsstjóri félags- og fræðslusviðs.
- **Suðurnesjabær:** Elísabet Lovísa Björnsdóttir, gæða- og verkefnastjóri.
- **Suðurnesjabær og Sveitarfélagið Vogar:** Guðrún B. Sigurðardóttir, sviðsstjóri fjölskyldusviðs og María Rós Skúladóttir, deildarstjóri félagsþjónustu.
- **Sveitarfélagið Vogar:** Guðrún P. Ólafsdóttir, sviðsstjóri fjármála- og stjórnsýslusviðs
- **Samband sveitarfélaga á Suðurnesjum:** Logi Gunnarsson, verkefnastjóri.

Náið samstarf og samráð var haft við Heilbrigðisstofnun Suðurnesja (HSS) og skrifstofu Vinnumálastofnunar á Suðurnesjum (VMST) og Sýslumannsins á Suðurnesjum frá október 2021. Lögreglan á Suðurnesjum kom inn í verkefnið í mars 2022.

Tengiliðir ríkisstofnananna voru eftirfarandi:

- **Heilbrigðisstofnun Suðurnesja:** Alma María Rögnvaldsdóttir, framkvæmdastjóri hjúkrunar og Andrea Klara Hauksdóttir, deildarstjóri heilsugæslu
- **Lögreglan á Suðurnesjum:** Bjarney Annelsdóttir, yfirlögregluþjónn.
- **Vinnumálastofnun:** Hildur Jakobína Gísladóttir, forstöðumaður.
- **Sýslumaðurinn á Suðurnesjum:** Ásdís Ármannsdóttir, sýslumaður.

Velferðarnetið var í eigu sveitarfélaganna og eigendahópurinn var yfirstjórnir þeirra, ásamt framkvæmdastjóra SSS. Kjörnir fulltrúar sveitarfélaganna voru hagsmunaaðilar

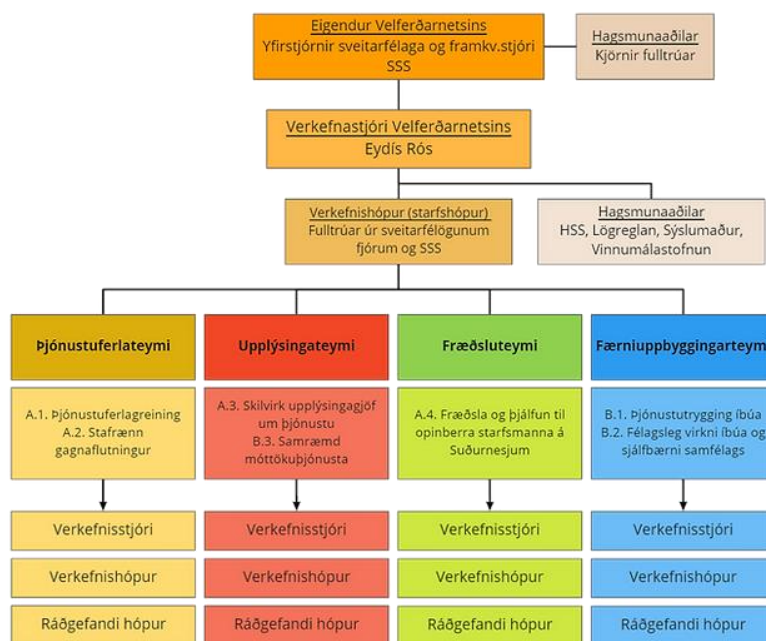
Velferðarnetsins. Yfirstjórnir ríkisstofnanna voru jafnframt hagsmunaaðilar verkefnisins og unnu náð með starfshópi verkefnisins.

Fulltrúar frá sveitarfélögunum stýrðu fjórum mismunandi verkefnishópum sem unnu að framkvæmdum aðgerðanna sjö. Verkefnahóparnir fjórir eru; *þjónustuferlateymi*, *upplýsingateymi*, *fræðsluteymi* og *færniuppbyggingarteymi*.

Hver verkefnishópur hafði eina til tvær aðgerðir til framkvæmdar. Hóparnir unnu í nánú samstarfi við annað starfsfólk sem að málefnum aðgerðanna kom og í samráði við íbúa Suðurnesja.

Verkefnastjóri Velferðarnetsins veitti verkefnisstjórum verkefnishópanna ráðgjöf og stuðning svo verkefnin náðu fram að ganga út frá þeim markmiðum sem hafa verið sett.

Hér má sjá skipurit Velferðarnets Suðurnesja:



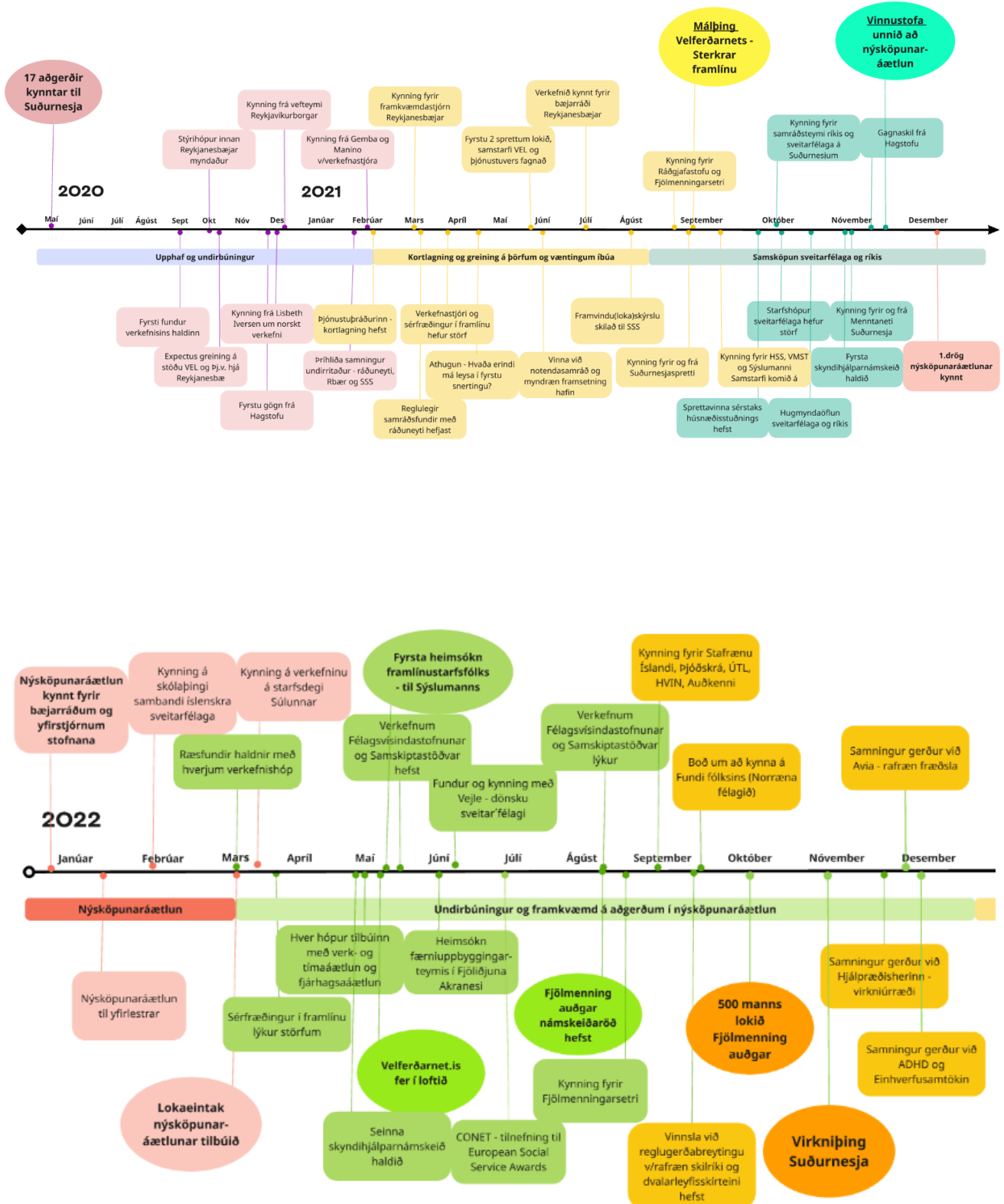
Fjármagn Velferðarnetsins

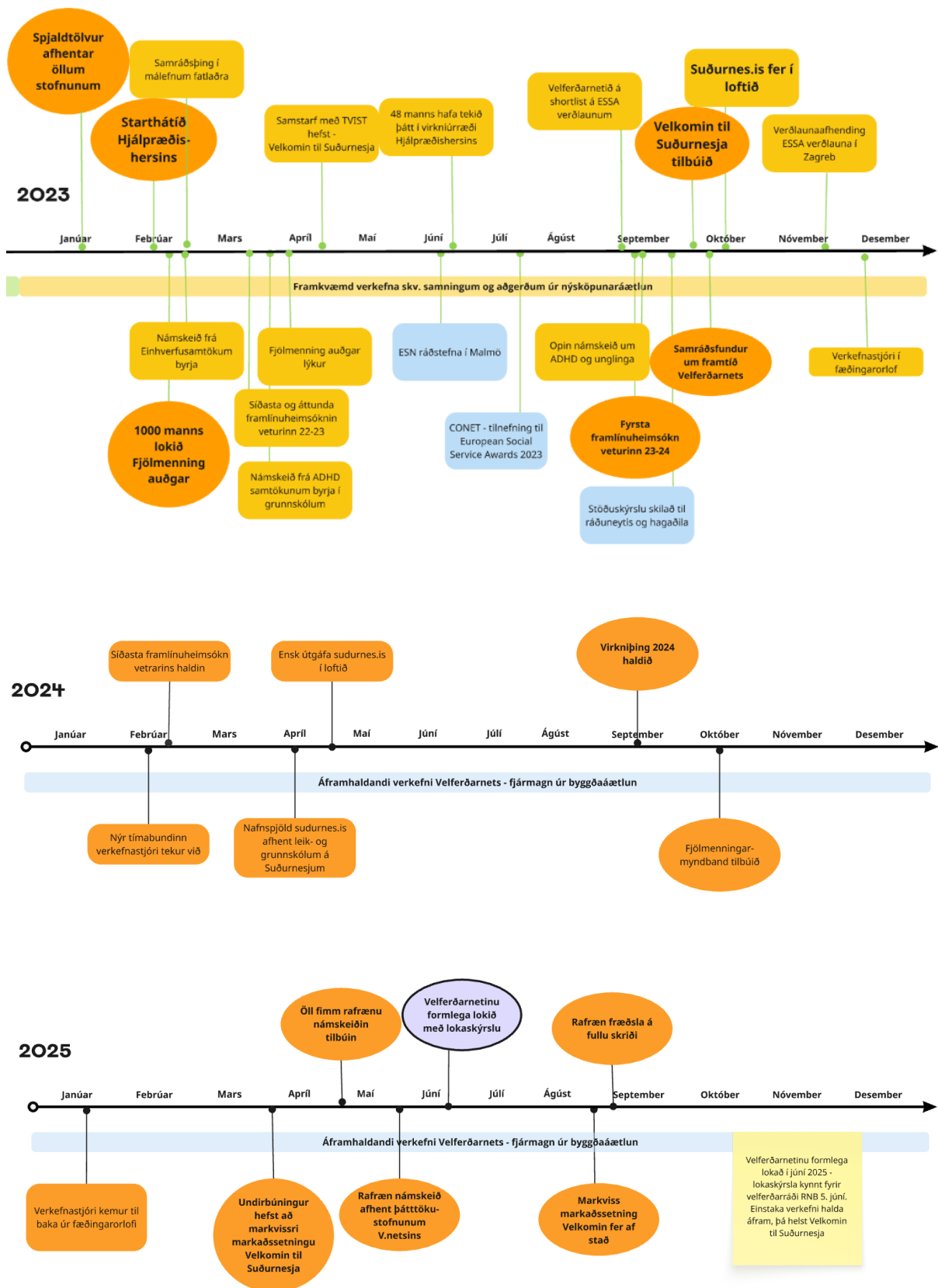
Það sem hefur verið greitt til RNB f. Velferðarnetið		
Dags. Greitt	Upphæð	Athugasemdir
17.febrúar 2021	14.637.500	úr Suðurnesja skýrslunni (aðgerð 2 Sterk framlína í krafti fjölbreytileikans og aðgerð 3 Þverfagleg landshlutateymi)
16.febrúar 2022	14.637.500	úr Suðurnesja skýrslunni (aðgerð 2 Sterk framlína í krafti fjölbreytileikans og aðgerð 3 Þverfagleg landshlutateymi)
16.febrúar 2022	14.637.500	úr Suðurnesja skýrslunni (aðgerð 2 Sterk framlína í krafti fjölbreytileikans og aðgerð 3 Þverfagleg landshlutateymi)
25.janúar 2023	14.637.500	úr Suðurnesja skýrslunni (aðgerð 2 Sterk framlína í krafti fjölbreytileikans og aðgerð 3 Þverfagleg landshlutateymi)
31.desember 2023	3.400.000	Til þess að loka árinu, tekið af 16 m.kr. Sem komu úr byggðaaáætlun (A.04. Þverfagleg landshlutateymi)
5.febrúar 2024	8.000.000	Tekið af 16 m.kr. Sem komu úr byggðaaáætlun (A.04. Þverfagleg landshlutateymi)
Maí 2025	4.600.000	Restin af þeim 16 m.kr. Sem komu úr byggðaaáætlun
SAMTALS	74.550.000	
Styrkur úr Uppbyggingarsjóði	1.000.000	Styrkur úr Uppbyggingarsjóði Suðurnesja fyrir Virknipingi Suðurnesja 2024

Fjármagn Velferðarnetsins hefur fyrst og fremst farið í það að fjármagna verkefnastjóra frá apríl 2021, en að auki fjármagna þau verkefni sem hafa verið upptalin í skýrslunni, sem og fundarkostnað og annað sem hefur fallið til tengt verkefninu.

Tímalína Velferðarnetsins

Hér er tímalína Velferðarnetsins frá 2020 til 2025.





Lokaorð

Verkefnastjóri þakkar kærlega fyrir traustið og samstarfið við alla þá sem komu að Velferðarnetinu með einum eða öðrum hætti. Það er mikill eldhugur og kraftur í starfsfólki á Suðurnesjum þvert á stofnanir að þjónusta íbúa okkar sem allra best með umbætur að leiðarljósi.

Metnaðarfullt starf Velferðarnets Suðurnesja hefði ekki raungerst ef ekki hefði verið fyrir þá framsæknu sín sem þáverandi félags- og barnamálaráðherra sem og ráðherra sveitarstjórnarmála hafði á Suðurnesjum til þess að vinna þetta þróunarverkefni. Fjármagnið úr hinni svokölluðu Suðurnesjaskýrslu sem kom út í maí 2020 lagði grunnin að Velferðarnetinu sem og aðgerð byggðaáætlunarinnar og stuðningurinn frá Sambandi sveitarfélaga á Suðurnesjum.

Lokaskýrsluna ritaði Eydís Rós Ármannsdóttir, verkefnastjóri skrifstofu velferðarsviðs Reykjanesbæjar og verkefnastjóri Velferðarnetsins.



Stjórnarráð Íslands
Félags- og vinnu-
markaðsráðuneytið



SAMBAND SVEITARFÉLAGA Á SUÐURNESJUM

